



GE APPLIANCES

# Electric Residential WATER HEATERS

<b>SAFETY INFORMATION</b>	.....3
<b>OPERATING INSTRUCTIONS</b>	....6
<b>CARE AND CLEANING</b>	.....9
<b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b>	.....13
<b>TROUBLESHOOTING TIPS</b>	.....14
<b>REPLACEMENT PARTS</b>	.....15
<b>WIRING DIAGRAM</b>	.....16
<b>LIMITED WARRANTY</b>	.....17
<b>CONSUMER SUPPORT</b>	.....18

## OWNER'S MANUAL

GE Branded Thermostat Control  
Models with Top or Side Water  
Connections. Sold in Canada.

## Product Registration

To register your new GE Appliances water heater, go to [GEAppliances.com/canada-water-heater-registration](http://GEAppliances.com/canada-water-heater-registration), or scan the QR code below and write the model/serial number information on this page.

Product \_\_\_\_\_



Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

## ESPAÑOL

Para consultar una versión en español de este manual de instrucciones, visite nuestro sitio de internet [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).



Certified to  
NSF/ANSI 372

See [http://info.nsf.org/Certified/Lead\\_Content/](http://info.nsf.org/Certified/Lead_Content/) for specific model listing

## **THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, personal injury, or loss of life.

Be sure to read and understand the entire Owner's Manual before attempting to install or operate this water heater. It may save you time and cost. Pay particular attention to the Safety Instructions. Failure to follow these warnings could result in serious bodily injury or death. Should you have problems understanding the instructions in this manual, or have any questions, STOP and get help from a qualified service technician or the local electric utility.

### ⚠ WARNING

**Risk of Fire - DO NOT store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance. Keep rags and other combustibles away.**

### ⚠ WARNING

**If the water heater has been subjected to flood, fire, or physical damage, turn off power and water to the water heater.**

Do not operate the water heater again until it has been thoroughly checked by qualified service personnel.

### Safety Precautions

- A. Do turn off power to water heater if it has been subjected to overheating, fire, flood or physical damage.
- B. Do Not turn on water heater unless it is filled with water.
- C. Do Not turn on water heater if cold water supply shut-off valve is closed.

**NOTE: Flammable vapors may be drawn by air currents from surrounding areas to the water heater.**

- D. If there is any difficulty in understanding or following the Operating Instructions or the Care and Cleaning section, it is recommended that a qualified person or serviceman perform the work.

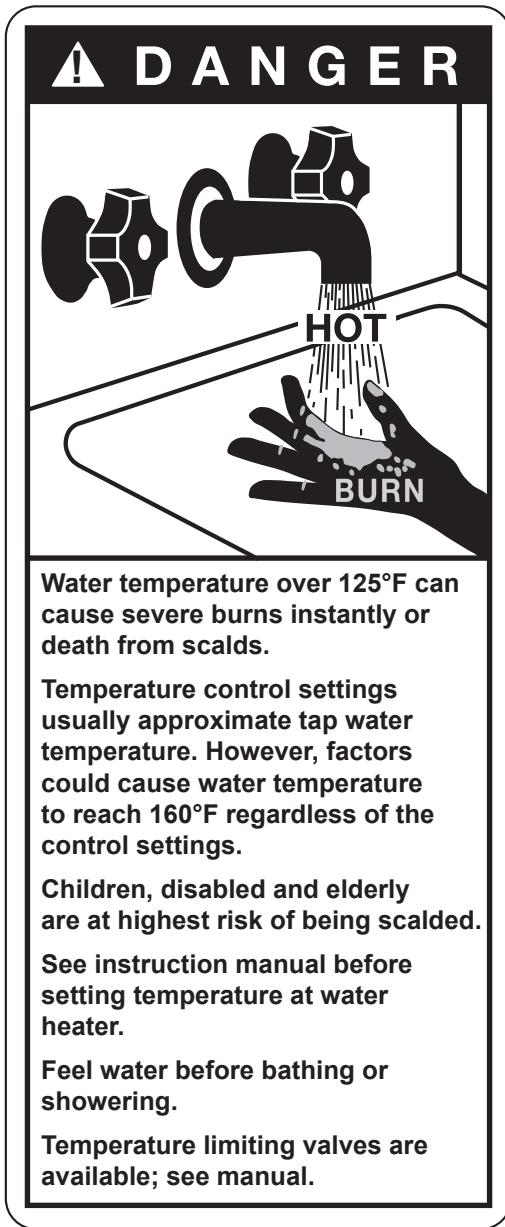
### ⚠ CAUTION

**Risk of Fire - Hydrogen gas** can be produced in a hot water system served by this water heater that has not been used for a long period of time (generally two weeks or more). HYDROGEN GAS IS EXTREMELY FLAMMABLE!! To dissipate such gas and to reduce risk of injury, it is recommended that the hot water faucet be opened for several minutes at the kitchen sink before using any electrical appliance connected to the hot water system. If hydrogen is present, there will be an unusual sound such as air escaping through the pipe as the water begins to flow. Do not smoke or use an open flame near the faucet at the time it is open.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE



### WATER TEMPERATURE ADJUSTMENT

Safety, energy conservation, and hot water capacity are factors to be considered when selecting the water temperature setting of the water heater. Water temperatures above 125°F can cause severe burns or death from scalding. Be sure to read and follow the warnings outlined on the label pictured to the left. This label is also located on the water heater near the top of the tank.

#### Time/Temperature Relationship in Scalds

Temperature	Time to Produce a Serious Burn
120°F (49°C)	More than 5 minutes
125°F (52°C)	1-1/2 to 2 minutes
130°F (54°C)	About 30 seconds
135°F (57°C)	About 10 seconds
140°F (60°C)	Less than 5 seconds
145°F (63°C)	Less than 3 seconds
150°F (66°C)	About 1-1/2 seconds
155°F (68°C)	About 1 second

Table courtesy of Shriners Burn Institute

The chart shown above may be used as a guide in determining the proper water temperature for your home.

#### DANGER

There is a Hot Water SCALD Potential if the water temperature thermostat is set too high. Households with small children, disabled or elderly persons may require a 120°F (49°C) or lower thermostat setting to prevent contact with "HOT" water.

Thermostat has been set at the factory to 120°F (49°C) to reduce the risk of scald injury. This is the recommended starting temperature setting, but it can be adjusted to any temperature between 90°F and 150°F (32°C and 66°C).

### Water Temperature Setting

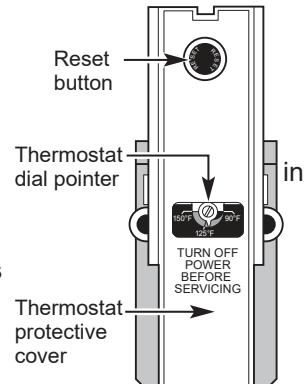
The temperature of the water in the water heater can be regulated by setting the temperature dial of the adjustable surface mounted thermostat(s) located behind the jacket access panel(s). Dual element heaters have 2 thermostats.

The illustration shows the temperature adjustment dial used for setting the water temperature.

Refer to the Operating Instructions in this manual for detailed instructions how to adjust the thermostat(s).

#### DANGER

Hotter water increases the Potential for Hot Water SCALDS.



## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### SAFETY CONTROLS

The water heater is equipped with a combination thermostat and high limit Energy-Cut-Off control (ECO) that is located above the heating element in contact with the tank surface. If for any reason the water temperature becomes excessively high, the high limit control (ECO) breaks the power circuit to the heating element. Once the control opens, it must be reset manually. Resetting of the high limit control should be done by a qualified service technician.

**CAUTION** The cause of the high temperature condition must be investigated by a qualified service technician and corrective action must be taken before placing the water heater in service again.

#### To reset the temperature-limiting control:

1. Turn off the power to the water heater.
2. Remove the jacket access panel(s) and insulation. The thermostat protective cover should not be removed.
3. Press the red RESET button.
4. Replace the insulation and jacket access panel(s) before turning on the power to the water heater.
5. Ensure water heater is operating properly after resetting the ECO.

### READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Operating Instructions

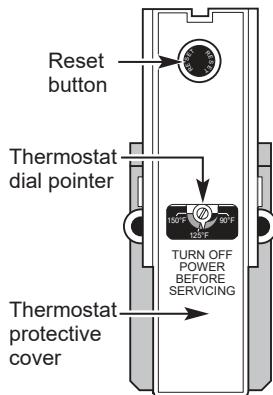
## Water Heater Capacity and Increasing Temperature Setpoint:

The water heater temperature setting strongly impacts the amount of usable hot water available for showers and baths.

- Safety regulations require a factory setting no greater than 125°F (52°C) for all new water heaters. Therefore, if your old water heater was set to a hotter temperature than your new water heater with a factory set setpoint of 120°F (49°C), the new water heater may seem to provide lower capacity than your old water heater. This can be corrected by increasing the temperature setpoint.
- If more hot water capacity is desired, increasing the temperature from 120°F to 135°F (49°C to 57°C) will enable the same tank of hot water to last about 25% longer because less hot water is mixed in at the shower or faucet.
- Increasing the water temperature setpoint may improve the cleaning performance of dishwashers and washing machines.
- The user can adjust the temperature setting to meet their needs. Always read and understand the safety instructions contained in the owner's manual before adjusting the temperature setpoint.

### If adjustment is necessary...

- Turn off the power to the water heater.
- Remove the jacket access panel(s) and insulation exposing the thermostat(s).  
The thermostat protective cover(s) should not be removed.
- Using a small screwdriver, set the thermostat(s) dial pointer(s) to the desired temperature. Adjust the upper and lower thermostats to the same temperature to maximize hot water availability.
- Replace the insulation and jacket access panel(s). Turn on the power to the water heater.



## Mixing Valves

- Mixing valves for reducing point-of-use water temperature by mixing hot and cold water in branch water lines are commercially available. Contact a licensed plumber or the local plumbing authority for further information.

## Extended Shutdown Periods

If the water heater is to remain idle for an extended period of time, the power and water to the appliance should be turned off and the water heater drained to conserve energy and prevent a buildup of dangerous hydrogen gas. This unit has no power button, power can only be shut off at the circuit breaker or disconnect switch.

The water heater and piping should be drained if they might be subjected to freezing temperatures.

After a long shutdown period, the water heater's operation and controls should be checked by qualified service personnel. Make certain the water heater is completely filled again before placing it in operation.

**NOTE: Refer to the Hydrogen Gas Caution in the Operating Instructions (see page 3).**

# Care and Cleaning

## Exterior Surfaces

Hand wash with damp cloth, using only warm water. Wipe dry using a dry, clean cloth.

## Routine Preventive Maintenance

**DANGER** Risk of Scald - Before manually operating the relief valve, make certain no one will be exposed to the danger of coming in contact with the hot water released by the valve. The water may be hot enough to create a scald hazard. The water should be released into a suitable drain to prevent injury or property damage.

**NOTE:** If the temperature and pressure-relief valve on the hot water heater discharges periodically, this may be due to thermal expansion in a closed water system. Contact the water supplier or your plumbing contractor on how to correct this. Do not plug the relief valve outlet.

Properly maintained, your water heater will provide years of dependable trouble-free service. It is suggested that the following annual preventive maintenance program be established.

1. Inspect Temperature & Pressure Relief Valve.
2. Inspect heating elements, ECO, and wiring to each.
3. Drain and Flush the water heater tank.
4. Anode rod must be removed and inspected.

## Temperature and Pressure-Relief Valve:

Once a year, it is recommended to lift and release the lever handle on the temperature and pressure-relief valve, located on the front-right side of the water heater, to make certain the valve operates freely. Allow several gallons to flush through the discharge line to an open drain.

## Heating Elements and ECO:

Once a year, it is recommended to inspect the heating elements, ECO, and wiring to each. Inspection should be completed by service personnel qualified in electrical appliance repair.

Most electrical appliances, even when new, make some sound when in operation. If the hissing or singing sound level increases excessively, the electric heating element may require cleaning. Contact a qualified installer or plumber for inspection.

## Draining and Flushing the Water Heater

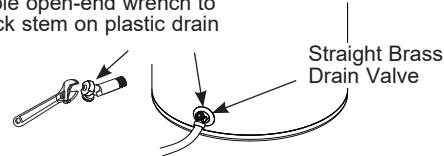
**CAUTION** Risk of Shock - Shut off power to the water heater before draining water.

**DANGER** Risk of Scald - Before manually operating the relief valve, make certain no one will be exposed to the hot water released by the valve. The water drained from the tank may be hot enough to present a scald hazard and should be directed to a suitable drain to prevent injury or damage.

A water heater's tank can act as a settling basin for solids suspended in the water. It is therefore not uncommon for hard water deposits to accumulate in the bottom of the tank. To clean the tank of these deposits, it is recommended to drain and flush the water heater tank once a year. To drain the water heater, follow these steps:

1. Turn off power to the unit. The electric heating elements will become damaged if operated without water.
2. Attach a garden hose to the drain valve located at the bottom of the unit and direct that hose to a drain.
3. Turn off the cold water supply.
4. Admit air to the tank by opening a hot water faucet or lifting the handle on the relief valve.
5. Open the drain valve.

Use a flat blade screwdriver to turn brass drain valve or an adjustable open-end wrench to turn black stem on plastic drain valve.



## Flushing the Tank:

1. Follow steps above to drain the water heater.
2. Once the water heater is empty, with the drain valve open and garden hose attached to the drain valve, turn on the cold water supply.
3. Allow several gallons to flush through the drain valve and hose to an open drain.
4. Turn off the water supply and allow any water remaining in the tank to drain.
5. Repeat steps 3 and 4 until water runs clear.
6. Close the drain valve and fill the tank before returning power to the unit. The tank is full when water runs out of a nearby open hot water faucet.

Flushing should be done with an empty tank to promote additional removal of sediment.

**NOTE:** See page 11 for product schematic.

# Care and Cleaning

---

## Routine Preventative Maintenance

### Anode Rod

Anode rods are designed and installed to protect and extend the life of residential water storage tanks.

The anode rod must be removed from the water heater's tank and inspected annually, and replaced when more than 6" (15.2 cm) of core wire is exposed at either end of the rod.\* **NOTE:** Artificially softened water will cause the anode rod to consume more rapidly.

Due to shock hazard and to prevent accidental water leaks, this inspection should be done by a qualified servicer or plumber, and requires that the electric power and cold water supply be turned off before servicing the anode rod.

**NOTICE:** Do not remove the anode rod from the water heater's tank except for inspection and/or replacement, as operation with the anode rod removed will shorten the life of the glass-lined tank and will void warranty coverage.

Some areas have water conditions that may cause an odor to develop in the water heater. Special alloy replacement rods are available to address the condition.

\***NOTE:** Failure to replace the anode rod when consumed voids the warranty for the tank. Warranty coverage for all other components remains intact, and is unaffected by this maintenance requirement. The replacement anode rod, and the inspection for consumption are not covered by warranty.

# Anode Rod Maintenance and Service

## ! CAUTION - IMPORTANT SAFETY NOTICE

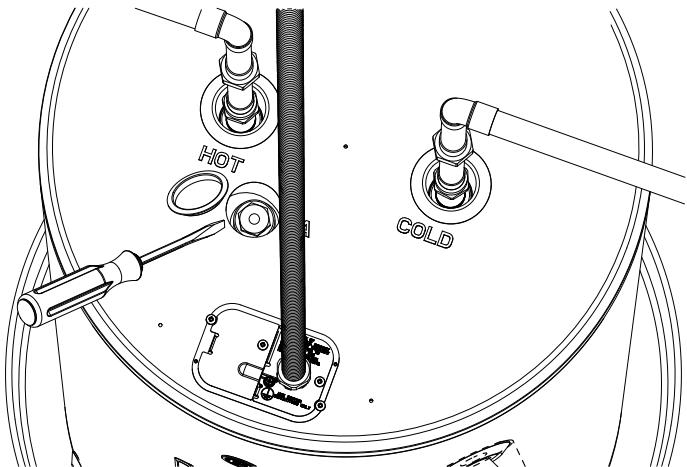
This information is intended for use by individuals possessing adequate background of electrical, electronic and mechanical experience. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible for the interpretation of this information, nor can it assume any liability in connection with its use.

### Tools needed:

- Flat Head Screwdriver
  - Socket/Torque Wrench
  - 1 1/16" Socket
  - Pipe Joint Compound or Pipe Thread Sealant Tape
  - Anode Rod, if needed
- \* See page 18 for part ordering instructions

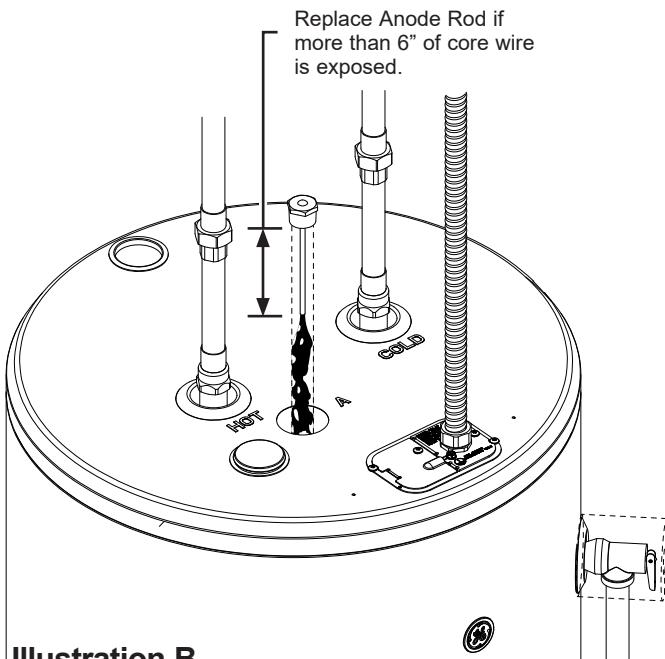
### To service the Anode Rod:

1. Disconnect power, shut off the water supply, drain the water lines of the home. Drain one or two gallons from the water heater through the lower drain valve.
2. Remove anode cap and foam insulation in hole with flat head screwdriver to expose anode fitting as shown in **Illustration A**.



**Illustration A**

3. Using a 1 1/16" socket, unscrew the anode rod, then lift out to inspect as shown in **Illustration B**.



**Illustration B**

4. Inspect and replace if necessary.
5. To install the anode rod, seal the threads with pipe joint compound or pipe thread sealant tape, thread into the port and using the torque wrench tighten to 50 ± 5 ft-lbs of torque.
6. Turn water supply on, open a tap to remove any air in plumbing system, inspect for leaks, then replace anode cap and turn the power on.

# Installation Instructions

The location chosen for the water heater must take into consideration the following:

## LOCAL INSTALLATION REGULATIONS

This water heater must be installed in accordance with these instructions, local codes, utility codes, utility company requirements or, in the absence of local codes, the latest edition of the National Electrical Code. It is available from some local libraries or can be purchased from the National Fire Prevention Association, Batterymarch park, Quincy, MA 02169 as booklet ANSI/NFPA 70.

## POWER REQUIREMENTS

Check the markings on the rating plate of the water heater to be certain the power supply corresponds to the water heater requirements. **NOTE:** 208V installations may experience lower performance.

## LOCATION

The water heater and water lines should be protected from freezing temperatures and *high-corrosive atmospheres*. Do not install the water heater in outdoor, unprotected areas.

Locate the water heater in a clean dry area as near as practical to the area of greatest heated water demand. Long uninsulated hot water lines can waste energy and water. Unit must be installed in a level location. If required, add shims under base of unit to level for proper operation.

**NOTE:** This unit is designed for any common indoor installation.

Servicing the water heater requires proper installation such that front panels can be removed to permit inspection and servicing. Reference installation instructions found in this manual.

Moving the water heater or other appliances to provide service to the water heater is not covered under warranty.

**CAUTION** Risk of Property Damage -  
The water heater should not be located in an area where leakage of the tank or connections will result in damage to the area adjacent to it or to lower floors of the structure. Where such areas cannot be avoided, it is recommended that a suitable catch pan, adequately drained, be installed under the water heater.

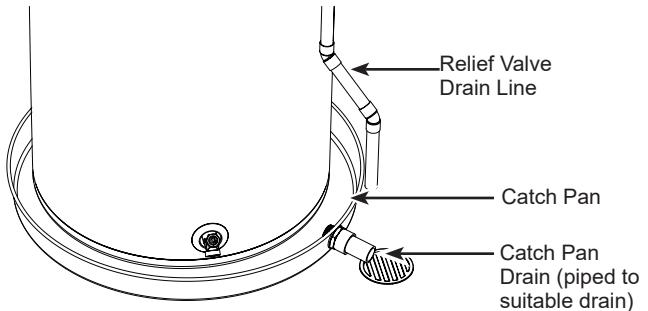
## LOCATION (Cont.).

### Required clearances:

There must be sufficient clearance between any object and the top, rear and sides of the water heater in the event service is needed. The controls and drain at front of unit must have clear access for operation and service. Installations that require minimal clearance on the sides or rear of the water heater for earthquake straps are also acceptable. In these cases, additional clearance should be provided on the opposite side of the unit to allow for service access.

## CATCH PAN INSTALLATION

(If required)



**NOTE:** Auxiliary catch pan MUST conform to local codes. Catch Pan Kits are available from the store where the water heater was purchased, a builder store or any water heater distributor. The catch pan should be 2" (5.1 cm) minimum larger than the Water Heater base diameter. To prevent corrosion and improve Drain Valve access it is recommended that the water heater be placed on spacers inside the catch pan.

## THERMAL EXPANSION

If a check valve is present on the inlet water line, it will create a "closed system." Heating water in a closed system creates an increase in pressure within the water system because the pressure is not able to dissipate in the main supply line. Referred to as "thermal expansion", the rapid pressure increase can cause the relief valve to operate (releasing water) during each heating cycle, potentially causing premature failure to the valve or even the water heater. The suggested method of controlling thermal expansion is to install an expansion tank in the cold water line between the water heater and the check valve as shown in the following illustrations. Contact your installing contractor, water supplier, or plumbing inspector for additional information.

# Installation Instructions

## WATER SUPPLY CONNECTIONS

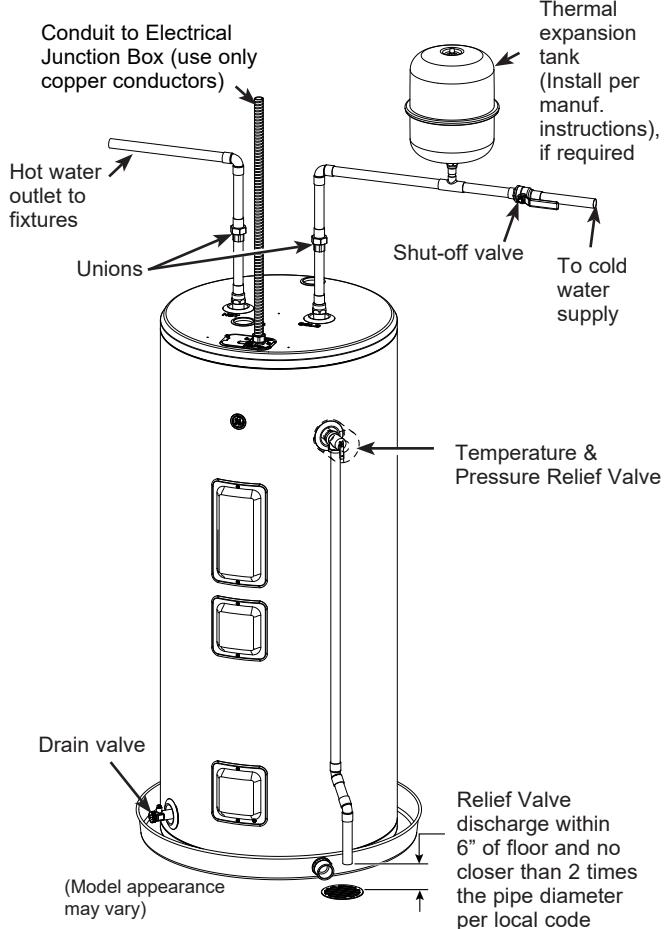
Refer to the illustration below for recommended installation. The HOT and COLD water connections are clearly marked and are  $\frac{3}{4}$ " NPT on all models. When connecting to the inlet/outlet ports, the use of  $\frac{3}{4}$ " female NPT tapered thread fittings with use of thread sealant is recommended. The installation of unions is recommended on the hot and cold water connections so that the water heater may be easily disconnected for servicing if necessary. Piping should be routed to allow anode rod removal.

**NOTE:** Install a shut-off valve in the cold water line near the water heater. This will enable easier service or maintenance of the unit later.

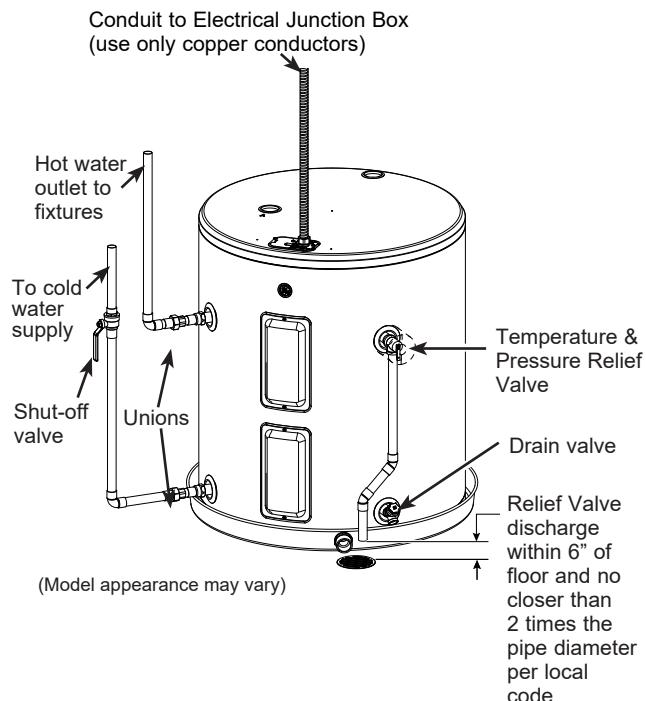
**IMPORTANT:** Do not apply heat to the HOT or COLD water connections. If sweat connections are used, sweat tubing to adapter before fitting the adapter to the cold water connections on heater. Any heat applied to the hot or cold water connection will permanently damage the internal plastic lining in these ports.

Install a vacuum relief valve and/or anti-siphon device when required by local jurisdictions.

## TYPICAL TOP CONNECT INSTALLATION



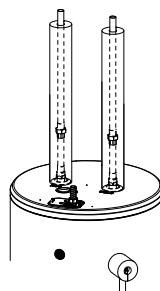
## TYPICAL SIDE CONNECT INSTALLATION (Otherwise same as Top Connect Installation)



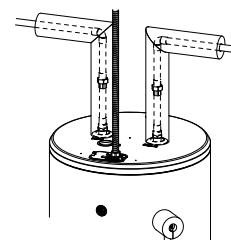
## HOT AND COLD PIPE INSULATION INSTALLATION (if supplied with product)

For increased energy efficiency, some water heaters have been supplied with two 24" sections of pipe insulation.

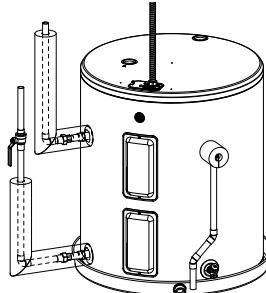
Typical vertical piping arrangement



Typical horizontal piping arrangement



Typical side piping arrangement



Please install the insulation, according to the illustrations above, that best meets your requirements.

# Installation Instructions

## RELIEF VALVE

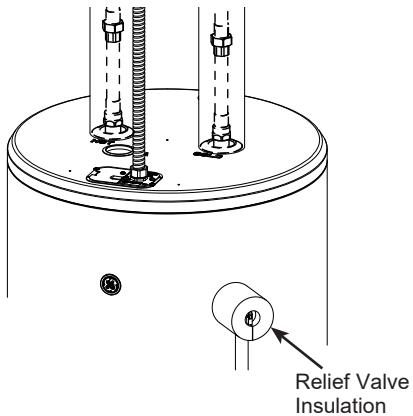
**WARNING** Risk of Unit Damage - The pressure rating of the relief valve must not exceed 150 PSI (1.03 MPa), the maximum working pressure of the water heater as marked on the rating plate.

A new combination temperature and pressure-relief valve, complying with the Standard for Relief Valves and Automatic Gas Shut-Off Devices for Hot Water Supply Systems, ANSI Z21.22, is supplied and must remain installed in the opening provided and marked for this purpose on the water heater. No valve of any type should be installed between the relief valve and the tank. Local codes shall govern the installation of relief valves.

The BTUH rating of the relief valve must not be less than the input rating of the water heater as indicated on the rating label located on the front of the heater (1 watt=3.412 BTUH).

Connect the outlet of the relief valve to a suitable open drain so that the discharge water cannot contact live electrical parts or persons and to eliminate potential water damage.

Piping used should be of a type approved for hot water distribution. The discharge line must be no smaller than the outlet of the valve and must pitch downward from the valve to allow complete drainage (by gravity) of the relief valve and discharge line. The end of the discharge line should not be threaded or concealed and should be protected from freezing. No valve of any type, restriction or reducer coupling should be installed in the discharge line.



## CAUTION

To reduce the risk of excessive pressures and temperatures in this water heater, install temperature and pressure protective equipment required by local codes and no less than a combination temperature and pressure relief valve certified by a nationally recognized testing laboratory that maintains periodic inspection of production of listed equipment or materials, as meeting the requirements for Relief Valves and Automatic Gas Shutoff Devices for Hot Water Supply Systems, ANSI Z21.22. This valve must be marked with a maximum set pressure not to exceed the marked maximum working pressure of the water heater. Install the valve into an opening provided and marked for this purpose in the water heater, and orient it or provide tubing so that any discharge from the valve exits only within 6 inches above, or at any distance below, the structural floor, and does not contact any live electrical part. The discharge opening must not be blocked or reduced in size under any circumstances.

## TO FILL THE WATER HEATER

**WARNING** Risk of Unit Damage - The tank must be full of water before heater is turned on. The water heater warranty does not cover damage or failure resulting from operation with an empty or partially empty tank.

Make certain the drain valve is completely closed. Open the shut-off valve in the cold water supply line. Open each hot water faucet slowly to allow the air to vent from the water heater and piping.

A steady flow of water from the hot water faucet(s) indicates a full water heater.

Condensation can form on the tank and fittings when it is first filled with water. Condensation may also occur with a heavy water draw and very cold inlet water temperature.

This condition is not unusual and will disappear once water is heated. If condition persists, examine fittings for potential leaks and repair, as required.

## NOTICE

Do not mis-wire electrical connections. 240VAC or 208VAC must be applied across L1 and L2 wires as shown in 'Water heater junction box' illustration.

If a 4-conductor wire is supplied to the water heater, cap the neutral, and connect the remaining wires as illustrated.

# Installation Instructions

## ELECTRICAL CONNECTIONS

A separate branch circuit with copper conductors, overcurrent protective device and suitable disconnecting means must be provided by a qualified electrician.

All wiring must conform to local codes or latest edition of National Electrical Code ANSI/NFPA 70.

The water heater is completely wired to the junction box at the top of the water heater. An opening for 1/2" electrical fitting is provided for field wiring connections.

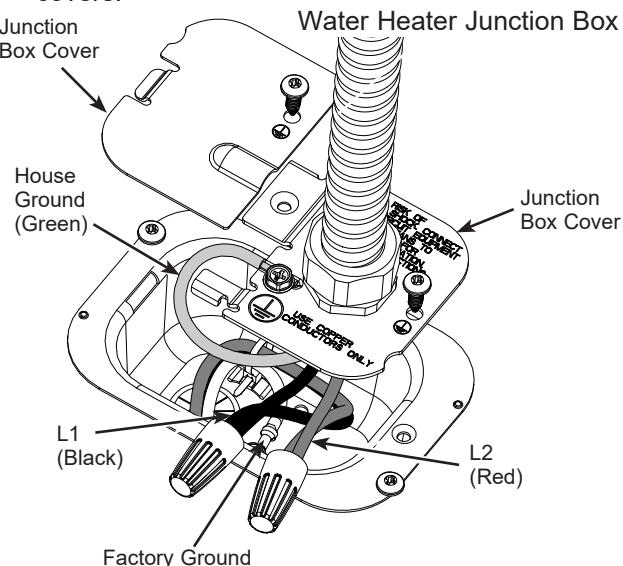
The voltage requirements and wattage load for the water heater are specified on the rating label on the front of the water heater.

### The branch circuit wiring should include either:

1. Metallic conduit or metallic sheathed cable approved for use as a grounding conductor and installed with fittings approved for the purpose.
2. Nonmetallic sheathed cable, metallic conduit or metallic sheathed cable not approved for use as a ground conductor shall include a separate conductor for grounding. It should be attached to the ground terminals of the water heater and the electrical distribution box.

To connect power to the water heater:

1. Turn the power off.
2. Remove the screw/screws holding the junction box top cover.
3. Install L1 to L1, L2 to L2 and ground wire onto the fixed junction box cover, per illustration below.
4. Reconnect all screws attaching the junction box covers.



### ⚠️ WARNING

**Risk of fire or electrical shock.**  
Ensure both junction box covers and ground screws are securely fastened for proper grounding.

**NOTE:** Install electric connections according to local codes or latest edition of National Electrical Code ANSI/NFPA 70.

### ⚠️ WARNING

Proper ground connection is essential. The presence of water in the piping and water heater does not provide sufficient conduction for a ground. Nonmetallic piping, dielectric unions, flexible connectors, etc., can cause the water heater to be electrically isolated. Do not disconnect factory ground.

The manufacturer's warranty does not cover any damage or defect caused by installation, attachment or use of any type of energy-saving or other unapproved devices (other than those authorized by the manufacturer) into, onto or in conjunction with the water heater. The use of unauthorized energy-saving devices may shorten the life of the water heater and may endanger life and property.

The manufacturer disclaims any responsibility for such loss or injury resulting from the use of such unauthorized devices.

If local codes require external application of insulation blanket kits, the manufacturer's instructions included with the kit must be carefully followed.

### Application of any external insulation, blankets or water pipe insulation to this water heater will require careful attention to the following:

- Do not cover the temperature and pressure-relief valve.
- Do not cover access panels to the heating elements.
- Do not cover the electrical junction box of the water heater.
- Do not cover the operating or warning labels attached to the water heater or attempt to relocate them on the exterior of the insulation blanket.

**NOTE: This guide recommends minimum branch circuit sizing based on the National Electric Code. Refer to wiring diagrams in this manual for field wiring connections.**

## BRANCH CIRCUIT SIZING GUIDE

Total Water Heater Wattage	Recommended Over-Current Protection (fuse or circuit breaker amperage rating)	Copper Wire Size AWG Based on N.E.C. Table 310-16 (167°F/75°C.)
@240V	208-240V	208-240V
3,000	20	12
4,000	25	10
4,500	25	10
5,000	30	10
<b>5,500</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
6,000	35	8
8,000	45	8
9,000	50	8
10,000	—	—
11,000	—	—
12,000	—	—

# Troubleshooting

Before you call for service....

Save time and money! Review the chart below first and you may not need to call for service.

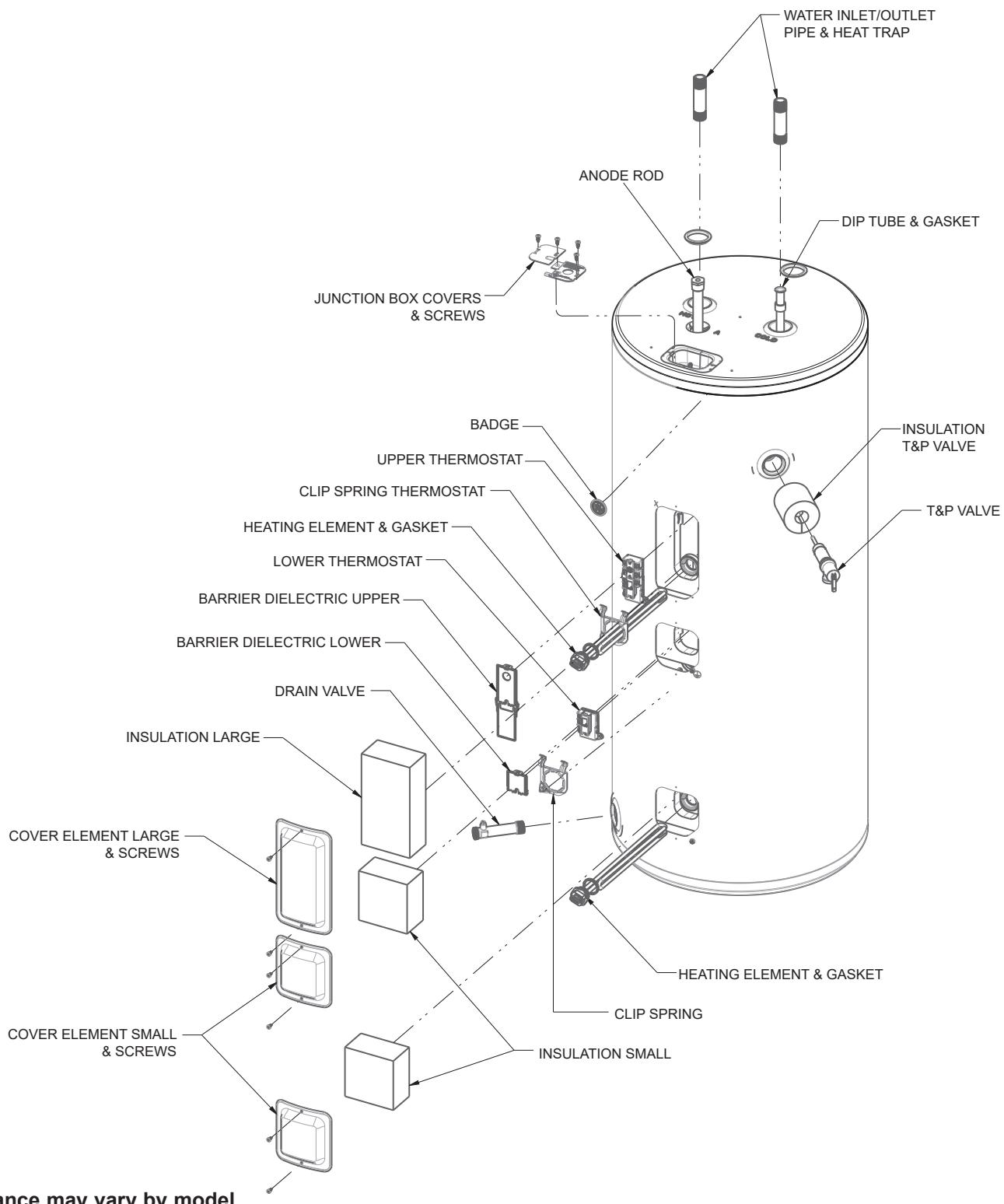
**CAUTION** For your safety, **DO NOT** attempt repair of electrical wiring, controls, heating elements or other safety devices. Refer repairs to qualified service personnel.

Problem	Possible Causes	What To do
<b>OPERATION AND PERFORMANCE</b>		
<b>Not enough or no hot water</b>	<b>Water temperature may be set too low</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See the <i>Water Temperature Adjustment</i> and <i>Water Heater Capacity</i> sections. (Pages 4 and 6)</li> </ul>
	<b>Cold water inlet temperature may be colder during the winter months</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This is normal. The colder inlet water takes longer to heat.</li> <li>Consider increasing the set temperature as described in the <i>Water Temperature Adjustment</i> section.</li> </ul>
	<b>Leaking or open hot water faucets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure all faucets are closed.</li> </ul>
	<b>Long runs of exposed pipe, or hot water piping on outside wall</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insulate piping.</li> </ul>
	<b>Dip tube damaged</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact your local installer, plumbing contractor, or previously agreed upon service agency.</li> </ul>
	<b>A fuse is blown, circuit breaker tripped, or electric service to your home may be interrupted</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Replace fuse or reset circuit breaker.</li> <li>Contact the local electric utility.</li> </ul>
	<b>Inadequate wiring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See the <i>Installation Instructions</i>.</li> </ul>
	<b>Manual reset high limit (ECO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See the <i>Safety Controls</i> section, see page 5.</li> </ul>
	<b>Water Connections to unit reversed</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correct piping connections.</li> </ul>
	<b>Recirculating System Interference (if installed)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check flow rate is not set too high.</li> <li>Insulate piping</li> </ul>
<b>Water is too hot</b>	<b>Water temperature is set too high</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See the <i>Water Temperature Adjustment</i> section.</li> </ul>
	<b>Thermostat has failed</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact your local installer, plumbing contractor, or previously agreed upon service agency.</li> </ul>
<b>OTHER</b>		
<b>Rumbling noise</b>	<b>Water conditions in your home caused a buildup of scale or mineral deposits on the heating elements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remove and clean the heating elements. This should only be done by a qualified service person or plumbing contractor.</li> </ul>
<b>Water dripping down the outside of the heater</b>	<b>Hot/Cold water connections or other parts have loosened</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tighten the loose connections. This should only be done by a qualified service person or plumbing contractor.</li> </ul>
<b>Relief valve producing popping sound or draining</b>	<b>Pressure buildup caused by thermal expansion to a closed system</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This is an unacceptable condition and must be corrected. See <i>Thermal Expansion</i> section on page 12. Do not plug the relief valve outlet. Contact a plumbing contractor to correct this.</li> </ul>
<b>Hot water has a rotten egg or sulfur smell</b>	<b>Certain water supplies with high sulfate content will react with the anode rod that is present in all water heaters for corrosion protection of the tank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The odor can be reduced or eliminated in most water heaters by replacing the anode rod with less-active material rod. In some cases, an added step of chlorinating the water heater and all hot water lines may be necessary, contact your local water professional or plumber for options and instructions. Go to GEAppliances.com/waterheater for information on purchasing this replacement anode rod. A qualified servicer or plumber should do this replacement. Use of a non-GE Appliances approved anode rod, or operating the water heater without a GE Appliances approved anode rod will VOID the warranty.</li> <li>In certain cases, increasing the tank temperature to 140°F (60°C) can reduce this odor issue. Reference the Water Temperature Adjustment section of the Important Safety Information of this manual for procedure and dangers of scalding water. Installation of temperature limiting valves can be used to reduce risk of scalding.</li> </ul>

## Replacement Parts

### CAUTION

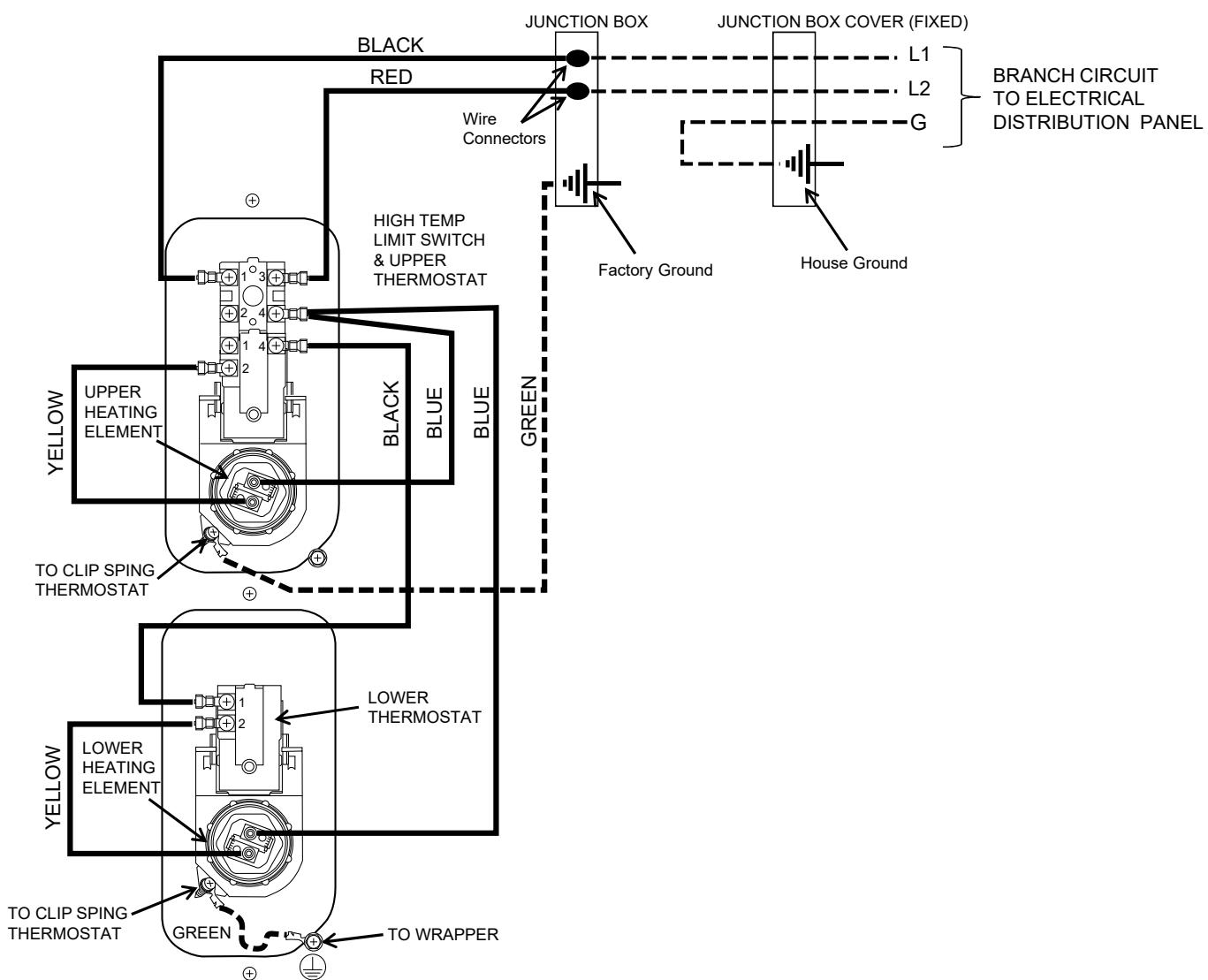
For your safety, DO NOT attempt repair of electrical wiring, thermostat(s), heating elements or other operating controls. Refer repairs to qualified service personnel.



**Appearance may vary by model.**

# WIRING DIAGRAM

## Wiring Diagram



# GE Appliances Electric Water Heater Limited Warranty

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within Canada. For products purchased outside of the US, contact your dealer or installer for Warranty and Service information. Please have your serial number and your model number available when calling for service.

For The Period Of:	We Will Replace:
<b>First through Eighth or Tenth Year</b> From the date of the original purchase	<p><b>Any part</b> of the Water Heater which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited warranty period</b>, labor and related service to replace the defective part are not included.</p> <p>*Warranty is based on the 6th and 7th digit of model number located on rating plate (e.g.: GE50T<u>08</u>BAM has a part warranty of 8 years).</p>

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Replacement parts shipping and handling and cost to remove defective part or tank after the first year limited warranty are NOT covered.
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, or used for other than the intended purpose.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality, without adequate disinfection before or after the system.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, lightning, fire, flood or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.
- Product not accessible to provide required service in a safe manner. Attic installation must have flooring and accessible stairs.
- If product removed from original installation location.
- If product or other appliance must be moved for service access.
- Damage, malfunction or failure caused by the use of repair service not approved by GE Appliances.
- Damage, malfunction or failure caused by the use of unapproved parts or components.
- Damage, malfunction or failure caused by operating the water heater with the anode rod removed.
- Anode Rod inspection and replacement.
- Damage, malfunction or failure resulting from operating the water heater with an empty or partially empty tank.
- Damage, malfunction or failure caused by subjecting the tank to pressure greater than those shown on the rating label.
- Damage, malfunction or failure caused by operating the water heater with electrical voltage outside the voltage range listed on the rating label.
- Water heater failure due to the water heater being operated in a corrosive atmosphere.
- If this water heater is used for other than residential private family use, labor will not be covered under warranty, and the parts warranty is reduced to 1 year from the date of purchase.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES**—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner only for products purchased for home use within Canada and installed in Canada.

For product purchased outside of the US, contact your dealer for Warranty and Service information.

### Warrantor for Products Purchased in Canada:

GE Appliances, a Haier company  
Louisville, KY 40225

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

# Consumer Support

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise.

- Scan QR Code on the front of this manual, or on product.



**NOTE:** This is just an example of what a QR code represents.

- Or go to [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)
- Or mail in your pre-printed registration card included in the packing material

## Consumer Service

---

If you have a question or need assistance with your new water heater on adjustments, repairs, or routine maintenance:

- Review the Troubleshooting Tips or Care and Cleaning sections of this Owner's Manual.
- Contact your local installer or plumbing contractor.

**NOTE:** Your installer phone number may be located on the product label.



GE APPLIANCES

# Électrique à usage domestique CHAUFFE-EAU

<b>INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ .....</b>	3
<b>CONSIGNES D'UTILISATION .....</b>	6
<b>ENTRETIEN ET NETTOYAGE .....</b>	9
<b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION .....</b>	13
<b>CONSEILS DE DÉPANNAGE .....</b>	14
<b>PIÈCES DE RECHANGE .....</b>	15
<b>SCHÉMA DE CÂBLAGE .....</b>	16
<b>GARANTIE LIMITÉE .....</b>	17
<b>SOUTIEN AU CONSOMMATEUR .....</b>	18

## MANUEL D'UTILISATION

Modèles de commande de thermostat de marque GE avec raccordements d'eau supérieurs ou latéraux. Vendus au Canada.

### Enregistrement du produit

Pour enregistrer votre nouveau chauffe-eau GE Appliances, rendez-vous sur [GEAppliances.com/canada-water-heater-registration](http://GEAppliances.com/canada-water-heater-registration) ou scannez le code QR situé sur la première page de ce manuel.

Produit \_\_\_\_\_



No de modèle \_\_\_\_\_

No de série \_\_\_\_\_



Certified to  
NSF/ANSI 372

Voir [http://info.nsf.org/Certified/Lead\\_Content/](http://info.nsf.org/Certified/Lead_Content/) for specific model listing

## **NOUS VOUS REMERCIONS D'ACCUEILLIR GE APPLIANCES CHEZ VOUS**

---

Que vous ayez grandi avec GE Appliances ou qu'il s'agisse de votre première acquisition, nous sommes heureux de vous accueillir dans notre famille.

Nous sommes fiers du savoir-faire, de l'innovation et de l'esthétique qui composent chaque appareil GE Appliances, et nous pensons que vous le serez aussi. Dans cette optique, nous vous rappelons que l'enregistrement de votre électroménager vous assure la communication de renseignements importants sur le produit et la garantie lorsque vous en avez besoin.

Enregistrez votre électroménager GE en ligne dès maintenant. Des sites Web et des numéros de téléphone utiles figurent dans la section Soutien au consommateur de ce manuel d'utilisation. Vous pouvez aussi poster la fiche de garantie pré-imprimée incluse dans l'emballage.



# INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISANT LA APPAREIL

### ⚠ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, vous devez suivre les instructions contenues dans ce manuel pour réduire les risques d'incendie ou d'explosion, d'électrocution ou pour prévenir les dommages matériels, les blessures ou la mort.

Assurez-vous de lire et de comprendre tout le manuel de l'utilisateur avant de tenter d'installer ou de faire fonctionner ce chauffe-eau. Vous sauverez du temps et de l'argent. Accordez une attention toute particulière aux directives de sécurité. Tout manquement à ces avertissements peut occasionner des blessures graves ou la mort. Si vous avez de la difficulté à comprendre les instructions contenues dans ce manuel ou si vous avez des questions, ARRÊTEZ et demandez de l'aide à un technicien qualifié ou à votre fournisseur d'électricité.

### ⚠ AVERTISSEMENT

**Risque d'incendie - NE stockez PAS et N'utilisez PAS d'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre. Gardez les chiffons et combustibles à l'écart.**

### ⚠ AVERTISSEMENT

**Si le chauffe-eau a été soumis à une inondation, un incendie ou à des dommages matériels, coupez l'alimentation du chauffe-eau en électricité et en eau.**

Ne pas utiliser le chauffe-eau tant qu'il n'a pas été complètement vérifié par un technicien de service qualifié.

### Précautions de sécurité

**A. Coupez l'alimentation au chauffe-eau si celui-ci a été soumis à une surchauffe, un incendie, une inondation ou des dommages physiques.**

**B. Ne rallumez pas** le chauffe-eau s'il n'est pas rempli pas d'eau.

**C. Ne rallumez pas** le chauffe-eau si le robinet d'alimentation d'eau froide est fermé.

**REMARQUE : Des vapeurs inflammables provenant des zones environnantes peuvent être amenées par des courants d'air jusqu'au chauffe-eau.**

**D. Si vous éprouvez des difficultés à comprendre les instructions d'utilisation suivantes ou la section d'entretien et nettoyage, nous vous suggérons de faire appel à une personne qualifiée pour accomplir le travail. the work.**

### ⚠ ATTENTION

**Risque d'incendie -** L'essence ainsi que d'autres substances et liquides inflammables (adhésifs, solvants, etc.) et les émanations qu'ils produisant sont extrêmement dangereux. NE PAS manipuler, utiliser ou entreposer de l'essence ou d'autres substances inflammables ou combustibles près d'un chauffe-eau. L'arc électrique à l'intérieur de la commande du chauffe-eau peut allumer ces émanations. Le manquement à cette directive peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort.

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISANT LA APPAREIL



### RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU

La sécurité, la conservation d'énergie et la capacité d'eau chaude sont des facteurs à considérer lors du réglage de la température de l'eau du chauffe-eau. Une température de l'eau supérieure à 52 °C (125 °F) peut causer des brûlures graves ou la mort par ébouillantage. Assurez-vous de lire et de suivre les avertissements exposés sous l'image de l'étiquette ci-dessous. Cette étiquette est également sur le chauffe-eau près du dessus du réservoir.

#### Relation température/temps pour les brûlures

Température	Temps pour produire une brûlure grave
49°C (120°F)	Plus de 5 minutes
52°C (125°F)	1-1/2 à 2 minutes
44°C (130°F)	Environ 30 secondes
57°C (135°F)	Environ 10 secondes
60°C (140°F)	Moins de 5 secondes
63°C (145°F)	Moins de 3 secondes
66°C (150°F)	Environ 1-1/2 secondes
68°C (155°F)	Environ 1 seconde

Tableau courtoisie du Shriners Burn Institute

Le tableau ci-dessus peut servir de guide pour déterminer la température de l'eau de votre domicile.

#### DANGER

Il existe une possibilité de s'ébouillanter si le chauffe-eau est réglé à une température trop élevée. Les ménages avec des petits enfants ou des personnes handicapées ou âgées peuvent nécessiter un réglage du thermostat à 49 °C (120 °F) ou moins pour prévenir le contact avec de l'eau TROP CHAUDE.

Le thermostat a été réglé à l'usine à 49 °C (120 °F) afin de réduire le risque d'ébouillantage. Il s'agit du réglage de température initial recommandé, mais on peut changer cette valeur entre 38 °C et 60 °C (100 °F et 140 °F).

### Réglage de la température de l'eau

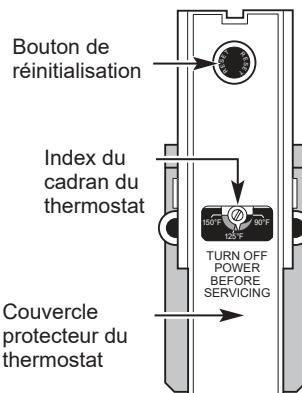
La température de l'eau dans le chauffe-eau peut être contrôlée en réglant le cadran de température sur le ou les thermostats réglables montés sur la surface et situés derrière le ou les panneaux d'accès de l'enveloppe. Les éléments chauffants doubles sont dotés de 2 thermostats.

L'illustration montre le cadran de réglage de température utilisé pour régler la température de l'eau.

Reportez-vous aux instructions de fonctionnement de ce manuel pour des instructions détaillées sur le réglage des thermostats.

#### DANGER

L'eau plus chaude augmente la probabilité d'échaudure par eau très chaude.



## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISANT LA APPAREIL

### DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ

Le chauffe-eau est équipé d'un thermostat combiné à un coupe-circuit thermique de limite haute (ECO) situé au-dessus de l'élément chauffant en contact avec la surface du réservoir. Si pour une raison quelconque la température de l'eau devient excessivement élevée, le coupe-circuit de limite haute (ECO) coupe le circuit de l'élément chauffant. Une fois le coupe-circuit ouvert, il doit être réinitialisé. La réinitialisation du coupe-circuit doit être effectuée pour un technicien qualifié.

**ATTENTION** La cause de la température élevée doit être déterminée par un technicien qualifié et des mesures de correction doivent être prises avant la remise en service du chauffe-eau.

#### Pour réinitialiser la commande de limitation de température:

1. Coupez l'alimentation électrique du chauffe-eau.
2. Retirez le(s) panneau(x) d'accès et l'isolation.  
Le couvercle de protection du thermostat ne doit pas être retiré.
3. Appuyez sur le bouton rouge marqué RESET (réinitialiser).
4. Replacez l'isolant et le/les panneau(x) d'accès avant de reconnecter le chauffe-eau à l'alimentation électrique.
5. Assurez-vous que le chauffe-eau fonctionne correctement une fois le dispositif ECO réinitialisé.

### LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

# Consignes d'utilisation

## Capacité du chauffe-eau et augmentation du point de réglage de la température:

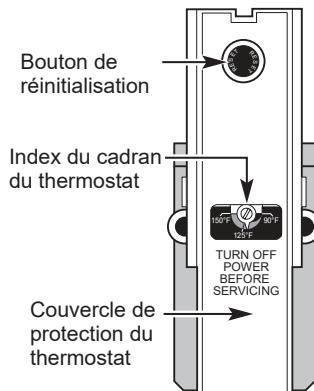
Le réglage de la température du chauffe-eau impacte fortement la quantité d'eau chaude disponible pour la douche ou le bain.

- La réglementation de sécurité exige que le réglage d'usine de tous les nouveaux chauffe-eau soit inférieur ou égal à 125 °F (52 °C). Par conséquent, si votre vieux chauffe-eau était réglé à une température plus chaude que le nouveau dont le point de réglage d'usine est de 120 °F (49 °C), ce dernier peut sembler fournir une capacité moindre que le vieux. Vous pouvez corriger cela en augmentant le point de réglage de la température.
- On peut prolonger la durée d'un contenu d'eau chaude de 25 % en passant de 120 °F à 135 °F (49 °C à 57 °C) car moins d'eau chaude sera mélangée au robinet ou au pommeau.
- Augmenter le réglage de température peut améliorer l'efficacité de lavage du lave-vaisselle ou de la machine à laver.
- L'utilisateur peut donc régler la température selon ses besoins. Lisez et assimilez toujours les instructions de sécurité du manuel d'utilisation avant de régler la température.

## Si une modification de la température est nécessaire...

1. Coupez l'alimentation électrique au chauffe-eau.
2. Enlevez le ou les panneaux d'accès de l'enveloppe et l'isolant afin d'exposer le ou les thermostats. Il ne faut pas retirer le couvercle de protection du thermostat.
3. À l'aide d'un petit tournevis, réglez le ou les cadrons de thermostat à la température désirée. Réglez les thermostats supérieur et inférieur à la même température afin de maximiser la disponibilité d'eau chaude.
4. Replacez l'isolant et le ou les panneaux d'accès de l'enveloppe.

Rétablissez l'alimentation électrique au chauffe-eau.



## Robinets mélangeurs

- Des robinets mélangeurs servant à réduire la température de l'eau au point d'utilisation en mélangeant l'eau chaude et froide aux embranchements des conduites d'eau sont offerts dans le commerce. Contactez un plombier agréé ou l'autorité locale en matière de plomberie pour plus d'information.

## Périodes d'arrêt prolongé

Si vous prévoyez ne pas utiliser le chauffe-eau durant une longue période, coupez l'alimentation électrique et de l'eau à l'appareil et vidangez le chauffe-eau afin de conserver l'énergie et prévenir l'accumulation dangereuse de l'hydrogène. Cet appareil n'étant pas muni d'un interrupteur, il faut couper l'alimentation électrique au disjoncteur ou au sectionneur.

Il faut vidanger le chauffe-eau et la tuyauterie s'ils risquent d'être exposés au gel.

Après une longue période d'arrêt, un technicien qualifié doit vérifier le fonctionnement et les commandes du chauffe-eau. Assurez-vous de remplir le chauffe-eau complètement avant de le faire fonctionner.

**REMARQUE:** Lisez la mise en garde relative à l'hydrogène dans les instructions de fonctionnement (voir la page 3).

# Entretien et nettoyage

## Surfaces Extérieures

Nettoyez à la main à l'aide d'un linge humide imbibé d'eau tiède seulement. Séchez en essuyant avec un linge sec et propre.

## Entretien préventif régulier

### ▲ DANGER

**Risque d'échaudure - Avant de manipuler la soupape de décharge, assurez-vous que personne n'est exposé à l'eau très chaude évacuée par le robinet. L'eau peut s'avérer suffisamment chaude pour poser un risque d'échaudure. L'eau doit être évacuée dans un drain approprié afin de prévenir les blessures et les dommages.**

**REMARQUE : Si la soupape de décharge et de sécurité thermique se décharge périodiquement, cela peut être causé par la dilatation thermique se produisant dans un système d'eau fermé. Contactez le fournisseur d'eau ou le plombier pour corriger la situation. Ne bouchez pas l'orifice de sortie de la soupape de décharge.**

Correctement entretenu, votre chauffe-eau vous procurera de nombreuses années de service sans soucis. Nous vous suggérons d'établir le programme d'entretien préventif annuel suivant.

1. Inspection de la soupape de décharge et de sécurité thermique.
2. Inspection des éléments chauffants, du dispositif ECO et du câblage de chacun.
3. Vidange et rinçage du réservoir du chauffe-eau.
4. Retrait et inspection de la tige d'anode.

## Température et soupape de décharge:

Une fois l'an, nous recommandons de lever et relâcher le levier de la soupape de décharge et de sécurité thermique située sur le côté avant droit du chauffe-eau afin de vérifier qu'elle fonctionne librement. Laissez plusieurs gallons s'écouler par le tuyau de vidange jusqu'à un drain ouvert.

## Éléments chauffants et dispositif ECO:

Une fois l'an, nous recommandons d'inspecter les éléments chauffants, le dispositif ECO et le câblage de chacun. L'inspection doit être réalisée par un technicien qualifié en réparation d'appareils électriques.

Même neufs, tous les appareils électriques émettent des sons lorsqu'ils fonctionnent. Un sifflement ou un bourdonnement excessif peut indiquer la nécessité de nettoyer l'élément chauffant. Contactez un installateur ou un plombier qualifié pour inspection.

## Vidange et rinçage du chauffe-eau

### ▲ ATTENTION

**Risque de choc électrique – Coupez l'alimentation électrique au chauffe-eau avant de vidanger l'eau.**

### ▲ DANGER

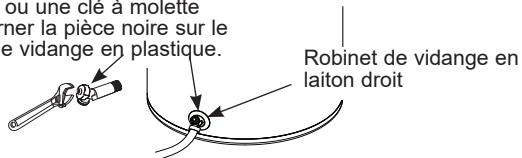
**Risque de brûlure – Avant d'utiliser la soupape de sécurité, assurez-vous que personne ne**

**sera exposé à l'eau chaude évacuée par la soupape. L'eau évacuée du réservoir peut être suffisamment chaude pour poser un risque de brûlure et elle doit être dirigée vers un drain approprié afin de prévenir les blessures et les dommages.**

Un réservoir de chauffe-eau peut agir comme un décanteur de solides en suspension dans l'eau. Il n'est donc pas rare de voir s'accumuler des dépôts d'eau dure dans le fond du réservoir.

Pour éliminer ces dépôts du réservoir, nous recommandons de vidanger et rincer le réservoir une fois l'an. Pour drainer le chauffe-eau, suivez ces étapes :

1. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil. Les éléments chauffants seront endommagés s'ils fonctionnent sans eau.
2. Fixez un tuyau d'arrosage au robinet de vidange situé au bas de l'appareil et dirigez-le vers un drain.
3. Fermez l'alimentation en eau froide.  
Utiliser un tournevis à lame plate pour tourner le robinet de vidange en laiton ou une clé à molette pour tourner la pièce noire sur le robinet de vidange en plastique.
4. Introduisez de l'air dans le réservoir en ouvrant le robinet d'eau chaude ou en levant la poignée de la soupape de sécurité.
5. Ouvrez le robinet de vidange



## Rinçage du réservoir :

1. Suivez les étapes ci-dessus pour vidanger le chauffe-eau.
2. Une fois le chauffe-eau vidé, avec robinet de vidange ouvert et tuyau d'arrosage fixé au robinet de vidange, ouvrez l'alimentation en eau froide.
3. Laissez plusieurs litres couler par le robinet de vidange et le tuyau d'arrosage jusqu'à un drain ouvert.
4. Fermez l'alimentation en eau froide et attendez que l'eau qui reste dans le réservoir se vidange totalement.
5. Répétez les étapes 3 et 4 jusqu'à ce que l'eau de vidange devienne limpide.
6. Fermez le robinet de vidange et remplissez le réservoir avant de rétablir l'électricité à l'appareil. Le réservoir est plein lorsque de l'eau s'écoule d'un robinet d'eau chaude à proximité.

Le rinçage doit être effectué dans un réservoir vide pour susciter le nettoyage de sédiments additionnels.

**Remarque : Allez à la page 11 pour voir le diagramme du produit.**

# Entretien et nettoyage

## Entretien préventif régulier

### Tige d'anode

Les tiges d'anode sont conçues et installées pour protéger les réservoirs d'eau domestiques et augmenter leur longévité.

La tige d'anode doit être retirée du réservoir du chauffe-eau et inspectée une fois l'an; elle doit être remplacée lorsque plus de 15,2 cm (6 po) de son âme sont exposés à l'un ou l'autre bout de la tige.\* **REMARQUE :** L'eau adoucie artificiellement usera la tige d'anode plus rapidement.

Afin de prévenir les risques de choc électrique et de fuite d'eau accidentelle, cette inspection doit être effectuée par un technicien ou un plombier qualifié et elle nécessite de couper les alimentations électrique et en eau froide avant de réparer la tige d'anode.

**AVIS :** Ne retirez pas la tige d'anode du réservoir du chauffe-eau sauf pour inspection ou remplacement, puisque le fonctionnement sans tige d'anode raccourcira la longévité du réservoir vitrifié et annulera la garantie.

L'hydraulique de certaines régions peut développer une odeur dans le chauffe-eau. Des anodes de rechange avec un alliage d'aluminium et de zinc sont offertes pour ce genre de problème.

\***REMARQUE :** L'omission de remplacer une tige d'anode usée peut mener à l'annulation de la garantie couvrant le réservoir. Dans le cas de tous les autres composants, la garantie demeure valide sans être soumise à cette mesure d'entretien. L'inspection d'usure et la tige d'anode de remplacement ne sont pas couvertes par la garantie.

# Entretien et réparation de la tige d'anode

## ! ATTENTION-CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

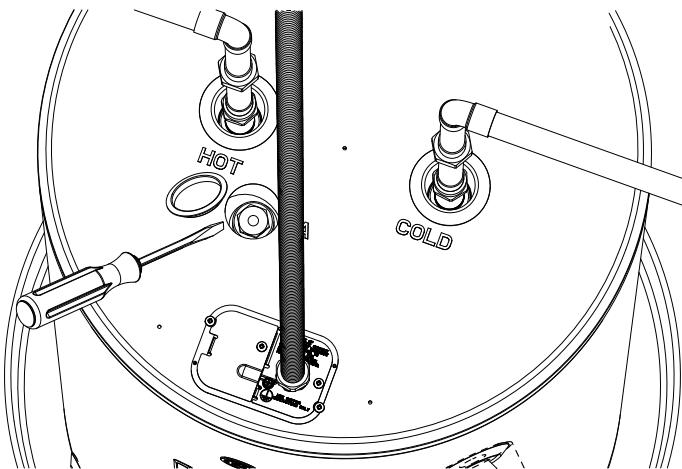
Cette information est destinée aux personnes qui possèdent une compétence adéquate en électricité, électronique et mécanique. Toute tentative de réparer un gros appareil peut causer des blessures corporelles et des dommages aux biens. Le fabricant ou le vendeur ne peuvent être tenus responsables de l'interprétation ou de l'utilisation de cette information.

### Outils requis :

- Tournevis à lame plate.
  - Clé à douille/dynamométrique
  - Douille 1 1/16 po
  - Pâte à joint ou ruban pour joint fileté
  - Tige d'anode si nécessaire.
- \* Voir la page 8 pour la commande de pièces.

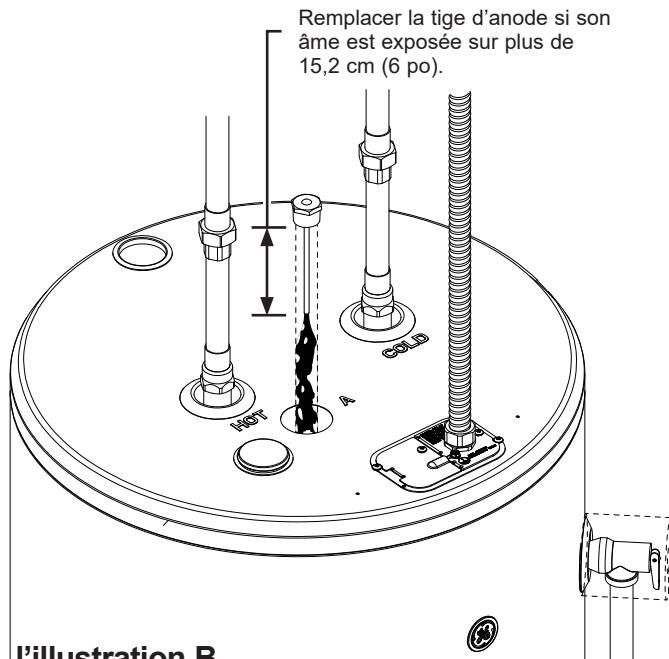
### Pour réparer la tige d'anode:

1. Coupez l'alimentation électrique, fermez l'alimentation d'eau et vidangez un ou deux gallons du chauffe-eau par le robinet de drainage inférieur.
2. Retirez le capuchon d'anode et l'isolant en mousse dans le trou à l'aide d'un tournevis à lame plate afin d'exposer le raccord d'anode comme indiqué sur l'illustration A.



**l'illustration A**

3. À l'aide d'une douille 1 1/16 po, dévissez la tige d'anode, puis soulevez-la pour inspection comme indiqué sur l'illustration B.
4. Inspectez et remplacez-la si nécessaire.
5. Pour installer la tige d'anode, scellez le filetage à l'aide de pâte à joint ou de ruban pour joint fileté, vissez dans l'orifice et utilisez la clé dynamométrique pour serrer au couple de  $50 \pm 5$  lb-pi.
6. Rétablissez l'alimentation d'eau, ouvrez un robinet pour expulser l'air dans le système de plomberie, vérifiez l'absence de fuites, replacez le capuchon d'anode et rétablissez l'alimentation électrique.



**l'illustration B**

# Instructions d'installation

L'emplacement choisi pour le chauffe-eau doit prendre en considération les éléments suivants:

## RÈGLEMENTS MUNICIPAUX RELATIFS AUX INSTALLATIONS

Ce chauffe-eau doit être installé conformément à ces instructions, aux codes municipaux, aux codes des services publics, selon les exigences de la compagnie ou, en l'absence de réglementation municipale, conformément au Code national de l'électricité. Il est disponible dans certaines librairies ou peut être acheté auprès de l'association nationale de la prévention d'incendie (Batterymarch park, Quincy, MA 02169, USA, comme feuillet ANSI/NFPA 70).

## EXIGENCES EN MATIÈRE D'ALIMENTATION ELECTRIQUE

Vérifiez les inscriptions sur la plaque signalétique du chauffe-eau pour vous assurer que l'alimentation électrique correspond aux exigences du chauffe-eau.

**REMARQUE :** Les installations à 208V peuvent avoir des performances moindres.

## EMPLACEMENT

Le chauffe-eau et les conduites d'eau doivent être protégés du gel et des atmosphères hautement corrosives. N'installez pas le chauffe-eau en extérieur ou dans des zones exposées.

Localisez le chauffe-eau dans un endroit propre et sec aussi proche que possible de la zone de plus forte demande en eau chaude. De longues conduites d'eau chaude non isolées vont gaspiller de l'énergie et l'eau. L'appareil doit être installé dans un endroit de niveau. Si nécessaire, mettez l'appareil de niveau en ajoutant des cales sous sa base afin qu'il fonctionne bien.

**REMARQUE :** Cet appareil est conçu pour une installation intérieure normale.

Une installation correcte fait en sorte que les panneaux frontaux sont accessibles pour entretenir ou réparer le chauffe-eau. Les instructions d'installation de référence se trouvent dans le présent manuel.

Le déplacement du chauffe-eau ou d'autres appareils afin de procurer un service de réparation du chauffe-eau n'est pas couvert par la garantie.

### ATTENTION

**Risque de dommage matériel**

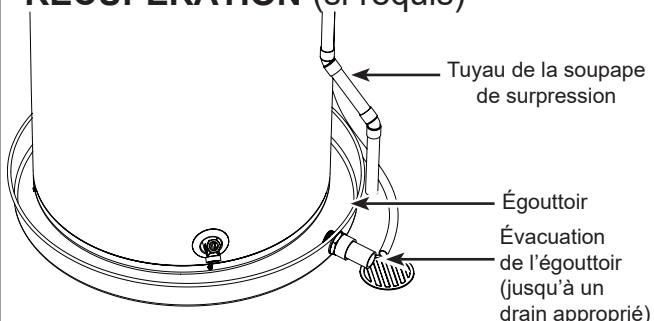
- Le chauffe-eau doit être placé dans un endroit où les fuites d'eau provenant du réservoir ou des raccords n'endommageront pas la zone autour de l'appareil ou les étages inférieurs. Lorsque que de tels emplacements ne peuvent être évités, il est recommandé d'installer un bac de récupération d'eau avec un système d'évacuation approprié en dessous de l'appareil.

## EMPLACEMENT (Suite)

### Dégagements nécessaires:

Un dégagement suffisant doit se trouver entre tout objet et le dessus, l'arrière et les côtés du chauffe-eau dans l'éventualité d'une intervention. L'accès aux commandes et au drain devant l'appareil doit être libre pour le fonctionnement et l'entretien ou la réparation. Les installations qui exigent un dégagement minimal sur les côtés ou l'arrière du chauffe-eau pour les sangles antisismiques sont aussi acceptables. Dans ces cas, il faut allouer un dégagement supplémentaire du côté opposé de l'appareil pour l'accès de service. Pour cette situation, un espace libre additionnel doit être pourvu sur le côté opposé de l'appareil pour offrir un accès lors des réparations.

## INSTALLATION DU BAC DE RÉCUPÉRATION (si requis)



**REMARQUE :** Le bac de récupération de l'eau doit être conforme aux codes municipaux. Des nécessaires d'installation de bac de récupération sont disponibles auprès du détaillant où le chauffe-eau a été acheté, un magasin de matériaux de construction ou un revendeur de chauffe-eau. L'égouttoir doit être d'une largeur supérieure de 5,1 cm (2 po), au minimum, par rapport au diamètre de la base du chauffe-eau. Pour prévenir la corrosion et améliorer l'accès à la soupape de surpression, il est recommandé de placer le chauffe-eau sur des espaceurs à l'intérieur de l'égouttoir.

## EXPANSION THERMIQUE

La présence d'un clapet antiretour sur la conduite d'eau d'admission crée un « système fermé ». Chauffer de l'eau dans un système fermé augmente la pression car celle-ci ne peut se dissiper dans la conduite d'alimentation principale. Désignée « expansion thermique », l'accroissement rapide de pression peut déclencher la soupape de sécurité (évacuant de l'eau) pendant chaque cycle de chauffage, ce qui peut causer une défaillance prémature de la soupape ou même du chauffe-eau. La méthode suggérée pour contrôler l'expansion thermique consiste à installer un réservoir d'expansion sur la conduite d'eau froide entre le chauffe-eau et le clapet antiretour, comme montré dans les illustrations suivantes. Communiquez avec votre installateur, votre fournisseur d'eau ou l'inspecteur en plomberie pour de plus amples renseignements.

# Instructions d'installation

## RACCORDEMENT À L'ALIMENTATION EN EAU

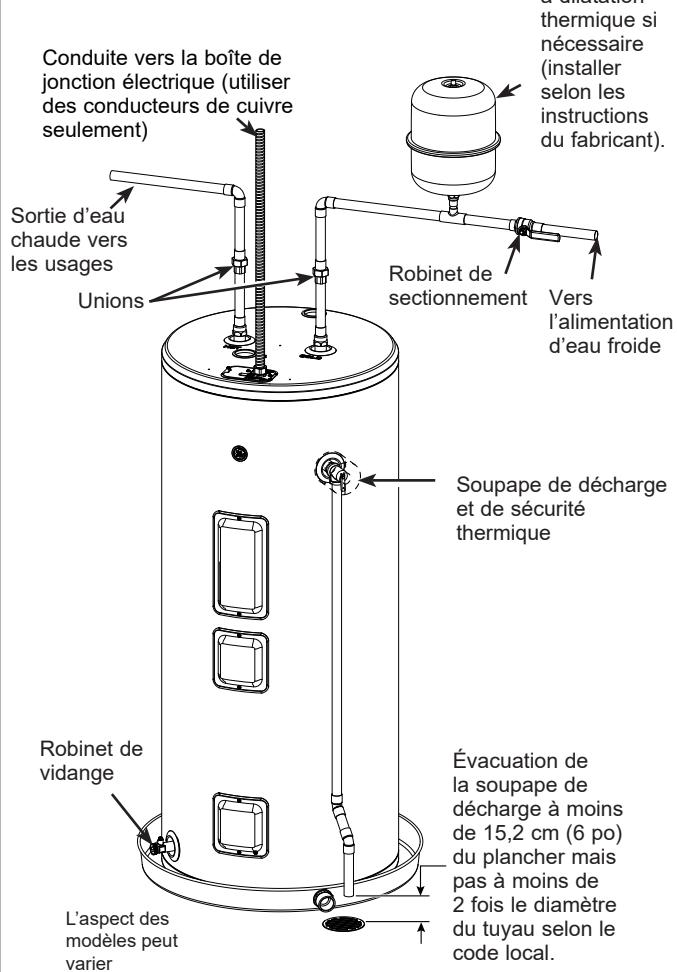
Reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour une suggestion d'installation. Les raccords d'eau CHAUE (Hot) et FROIDE (Cold) sont clairement identifiés et mesurent 3/4 po NPT sur tous les modèles. Lors du raccordement sur les orifices d'entrée ou de sortie, l'utilisation de raccords à filetage conique femelles 3/4 po NPT avec scellant à filetage est recommandé. L'installation de raccords-unions est recommandé pour le raccordement à l'eau chaude et froide de façon à pouvoir débrancher le chauffe-eau aisément dans l'éventualité d'une réparation. La tuyauterie doit être disposée de façon à permettre le retrait de la tige d'anode.

**REMARQUE:** Installez un robinet d'arrêt dans la conduite d'alimentation d'eau froide près du chauffe-eau. Ceci permettra plus tard de faciliter l'entretien ou la maintenance de l'appareil.

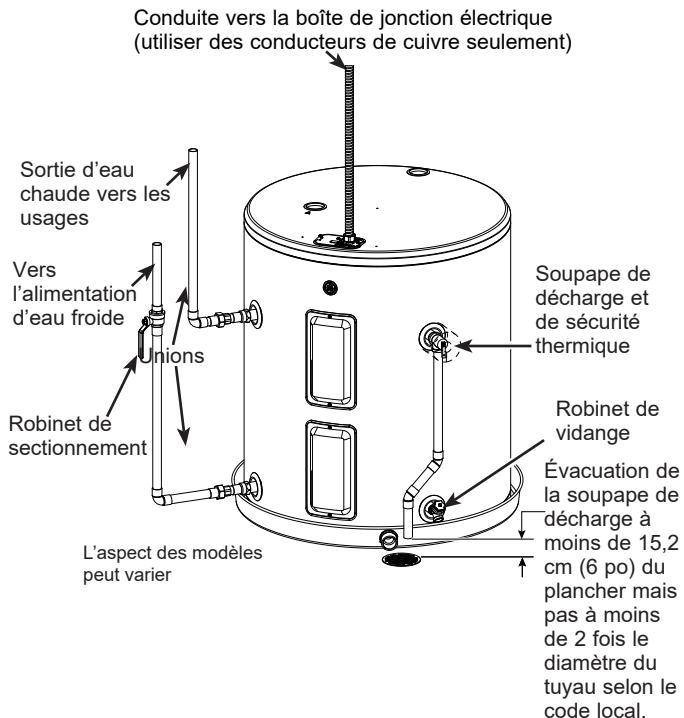
**IMPORTANT:** N'appliquez pas de chaleur aux raccords d'eau FROIDE ou CHAUE. Si des raccords soudés à l'étain sont utilisés, soudez le tuyau à l'adaptateur avant de fixer l'adaptateur aux raccords d'eau froide sur le chauffe-eau. Toute application de chaleur sur les raccords d'eau froide ou chaude peut endommager de façon permanente le revêtement interne en plastique des ces orifices.

Installez une soupape casse-vide et/ou ou un dispositif antisiphon lorsque le code local l'exige.

## INSTALLATION TYPIQUE AVEC RACCORDEMENT SUR LE DESSUS



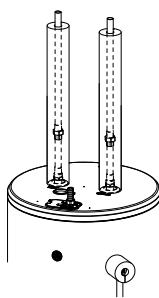
## INSTALLATION TYPIQUE AVEC RACCORDEMENT SUR LE CÔTÉ (autrement identique à l'installation sur le dessus)



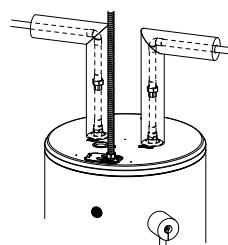
## INSTALLATION D'ISOLANT DE TUYAUX D'EAU CHAUE ET FROIDE (si fournis avec le produit)

Pour améliorer l'efficacité énergétique, certains chauffe-eau sont livrés avec deux sections d'isolant de 61 cm (24 po) pour tuyaux.

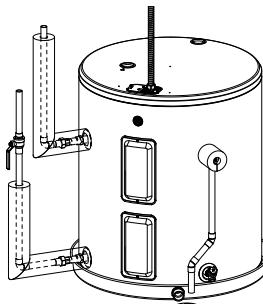
Configuration typique de tuyauterie verticale



Configuration typique de tuyauterie horizontale



Configuration typique de tuyauterie latérale



Veuillez installer l'isolant selon l'illustration ci-dessus qui répond le mieux à vos besoins.

# Instructions d'installation

## SOUPAPE DE SECURITE

### AVERTISSEMENT

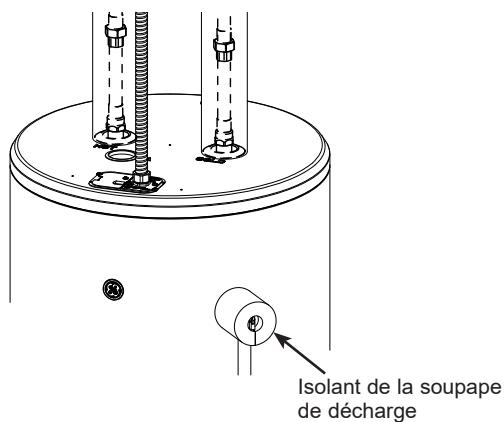
Risque de dommage pour l'appareil - La pression nominale de la soupape de sécurité ne doit pas dépasser 150 lb/po<sup>2</sup> (1,03 kPa), la pression de fonctionnement maximale du chauffe-eau indiquée sur la plaque signalétique.

Une nouvelle soupape de sécurité de pression et de température, conforme aux normes Relief Valves and Automatic Gas Shutoff Devices for Hot Water Supply Systems (ANSI Z21.22) est fournie. Elle doit être installée dans l'orifice prévu à cet effet sur le chauffe-eau. Aucune soupape de quelque nature que ce soit ne doit être installée entre la soupape de sécurité et le réservoir. Les codes municipaux doivent toujours régir l'installation de soupapes de sécurité.

La valeur Btu/h de la soupape de sécurité ne doit pas être inférieure à la valeur nominale d'entrée du chauffe-eau, comme ceci est inscrit sur l'étiquette à l'avant du chauffe-eau (1 watt = 3,412 Btu/h).

Branchez la sortie de la soupape de sécurité à une bonde ouverte de telle façon que l'eau évacuée ne puisse entrer en contact avec les parties électriques ou des personnes et de façon à éliminer tout dégât d'eau potentiel.

La tuyauterie utilisée doit être agréée pour la distribution d'eau chaude. Le tuyau de vidange ne doit pas être d'une dimension inférieure à la sortie de la soupape et doit être incliné vers la bonde pour assurer une vidange complète (par gravité) de la soupape et du tuyau de vidange. L'extrémité du tuyau de vidange ne doit pas être filetée ou dissimulée et doit être protégée contre le gel. Aucune soupape, restricteur ou réducteur ne doit jamais être installé sur le tuyau de vidange.



### ATTENTION

Pour réduire les risques de pression et de température excessives dans ce chauffe-eau, installez l'équipement de protection de température et de pression exigé par les codes municipaux et, au moins, une soupape de sécurité (pression et température) certifiée par un laboratoire d'essai indépendant reconnu à l'échelle nationale et qui effectue des inspections périodiques de l'équipement ou des matériaux inscrits qui disent se conformer aux exigences relatives aux Relief Valves and Automatic Gas Shutoff Devices for Hot Water Supply Systems(ANSI Z21.22). Cette soupape doit être marquée avec une pression maximale qui ne doit pas dépasser la pression maximale de fonctionnement indiquée pour le chauffe-eau. Installez la soupape dans l'ouverture prévue à cet effet sur le chauffe-eau et orientez-la (ou ajoutez un tuyau) de manière à ce que tout liquide soit évacué par la soupape à une hauteur maximale de 6 po (15,2 cm) du plancher, et qu'il n'entre en contact avec aucune partie électrique. En aucune circonstance, l'ouverture pour l'évacuation ne doit pas être bouchée ou de taille réduite.

## REMPISSAGE DU CHAUFFE-EAU

### AVERTISSEMENT

Risque de dommage pour l'appareil - Le réservoir doit être plein d'eau avant de mettre le chauffe-eau en marche. La garantie de chauffe-eau ne couvre pas les dommages ou défaillances résultant d'un fonctionnement avec un réservoir vide ou partiellement vide.

Assurez-vous que le robinet de vidange est complètement fermé. Ouvrez le robinet sur la conduite d'alimentation en eau froide. Ouvrez chaque robinet d'eau chaude doucement pour permettre à l'air de s'évacuer du chauffe-eau et des tuyauteries.

Un débit d'eau constant du/des robinet(s) d'eau chaude indique un chauffe-eau plein.

De la condensation peut se former sur le réservoir et les raccords lors du premier remplissage d'eau. De la condensation peut aussi se former lors d'un retrait d'eau important et d'une température d'eau d'admission très froide. Cette condition n'est pas inhabituelle et disparaîtra une fois l'eau chauffée. Si la condition persiste, examinez les raccords pour de possibles fuites ou nécessité de réparation, au besoin.

### AVIS

Ne faites pas d'erreur de raccordements électriques. Une tension de CA de 240V ou 208V doit être appliquée aux fils L1 et L2 comme indiqué sur diagramme « boîte de jonction du chauffe-eau».

Si un câble à 4 fils est amené au chauffe-eau, isolez (capuchon) le neutre et branchez les autres fils comme illustré.

# Instructions d'installation

## RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Un circuit de dérivation distinct avec des conducteurs en cuivre, un dispositif de protection contre les surtensions et des moyens appropriés pour déconnecter le chauffe-eau doivent être fournis par un électricien qualifié.

Le câblage doit être conforme aux codes et règlements municipaux ou, en leur absence, à la dernière édition du Code national de l'électricité, ANSI/NFPA 70.

Le chauffe-eau est complètement raccordé à la boîte de jonction par le dessus du chauffe-eau. Une ouverture pour un raccord électrique d'1/2 po est fournie pour les connexions à faire sur place.

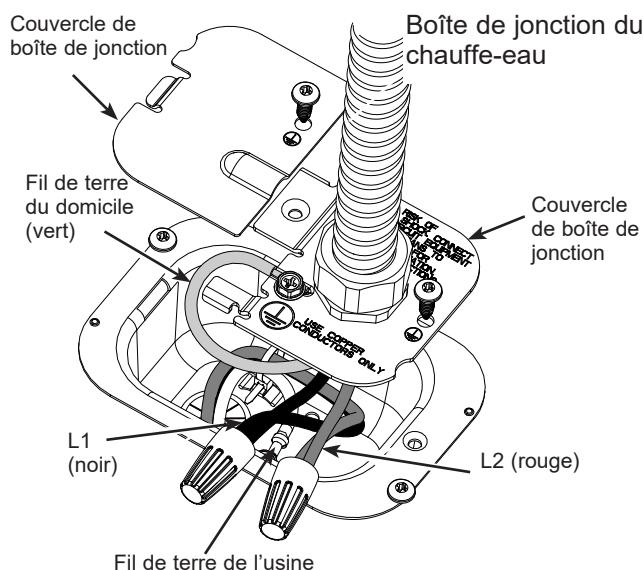
Les besoins en tension et puissance du chauffe-eau sont précisées sur l'étiquette signalétique apposée sur le devant du chauffe-eau.

### Le câblage du circuit de dérivation doit inclure:

1. Un conduit métallique ou un câble métallique gainé approuvé pour une utilisation comme conducteur de mise à la masse et installé avec des raccords adaptés à cet usage.
2. Un câble gainé non métallique, un conduit métallique ou un câble gainé métallique non approuvé pour une utilisation comme conducteur de mise à la masse doit comprendre un conducteur distinct de mise à la masse. Il doit être raccordé aux bornes de mise à la masse du chauffe-eau et à la boîte de distribution électrique.

Branchement de l'alimentation électrique au chauffe-eau:

1. Coupez l'alimentation.
2. Retirez le(s) vis maintenant le couvercle de la boîte de jonction.
3. Connectez L1 à L1, L2 à L2 et le fil de terre sur le couvercle de la boîte de jonction posée, selon l'illustration ci-dessous.
4. Réinstallez toutes les vis qui fixent les couvercles de boîte de jonction.



**AVERTISSEMENT** Risque d'incendie ou de décharge électrique. Assurez-vous que les deux couvercles de boîte de jonction et les vis de terre sont fixés solidement pour une mise à la terre correcte.

**REMARQUE :** Faites les raccordements électriques conformément aux codes or à la dernière édition du Code national de l'électricité, ANSI/NFPA 70.

### AVERTISSEMENT

Un bon raccordement à la terre est essentiel. La présence d'eau dans les tuyauteries et le chauffe-eau ne fournit pas une conduction suffisante pour une masse adéquate. La tuyauterie non métallique, les raccords diélectriques ou flexibles, etc., peuvent isoler électriquement le chauffe-eau. Ne déconnectez pas la mise à la terre faite en usine.

La garantie du fabricant ne couvre pas les dommages ou défauts causés par l'installation, le branchement ou l'utilisation de tout dispositifs d'économie d'énergie ou d'autres dispositifs non autorisés (autres que ceux autorisés par le fabricant) avec le chauffe-eau. L'utilisation de dispositifs d'économie d'énergie non autorisés peut réduire la durée de vie du chauffe-eau et peut mettre en danger la vie et provoquer des dommages matériels.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de pertes ou blessures résultant de l'utilisation de ces dispositifs non autorisés.

Si les codes municipaux exigent la pose extérieure de couvertures isolantes, les instructions du fabricant fournies avec le nécessaire d'isolation doivent être suivies à la lettre.

**La pose de tout isolant externe, de couverture ou d'isolant à tuyauterie avec ce chauffe-eau doit être effectuée en portant une attention particulière aux points suivants :**

- Ne couvrez pas la soupape de sécurité (température et pression)
- Ne couvrez pas les panneaux d'accès aux éléments chauffants.
- Ne couvrez pas la boîte de jonction du chauffe-eau.
- Ne couvrez pas les étiquettes d'utilisation ou de mise en garde apposées au chauffe-eau. N'essayez pas de les déplacer sur l'extérieur de la couverture isolante.

**REMARQUE :** Ce guide recommande un circuit de dérivation minimal basé sur le Code national de l'électricité. Reportez-vous aux schémas de câblage dans ce manuel pour les raccordements à effectuer sur place.

## GUIDE DE DIMENSIONNEMENT DE CIRCUIT DE DÉRIVATION

Puissance totale du chauffe-eau	Protection de surintensité recommandée (capacité du fusible ou du disjoncteur)	Calibre de fil de cuivre, basé sur tableau N.E.C. 310-16 (167°F/75°C)
<b>@240V</b>	<b>208-240V</b>	<b>208-240V</b>
3,000	20	12
4,000	25	10
4,500	25	10
5,000	30	10
<b>5,500</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
6,000	35	8
8,000	45	8
9,000	50	8
10,000	—	—
11,000	—	—
12,000	—	—

# Conseils de dépannage

Économisez temps et argent! Consultez d'abord les tableaux des pages suivantes et vous pourriez vous éviter un appel de service.

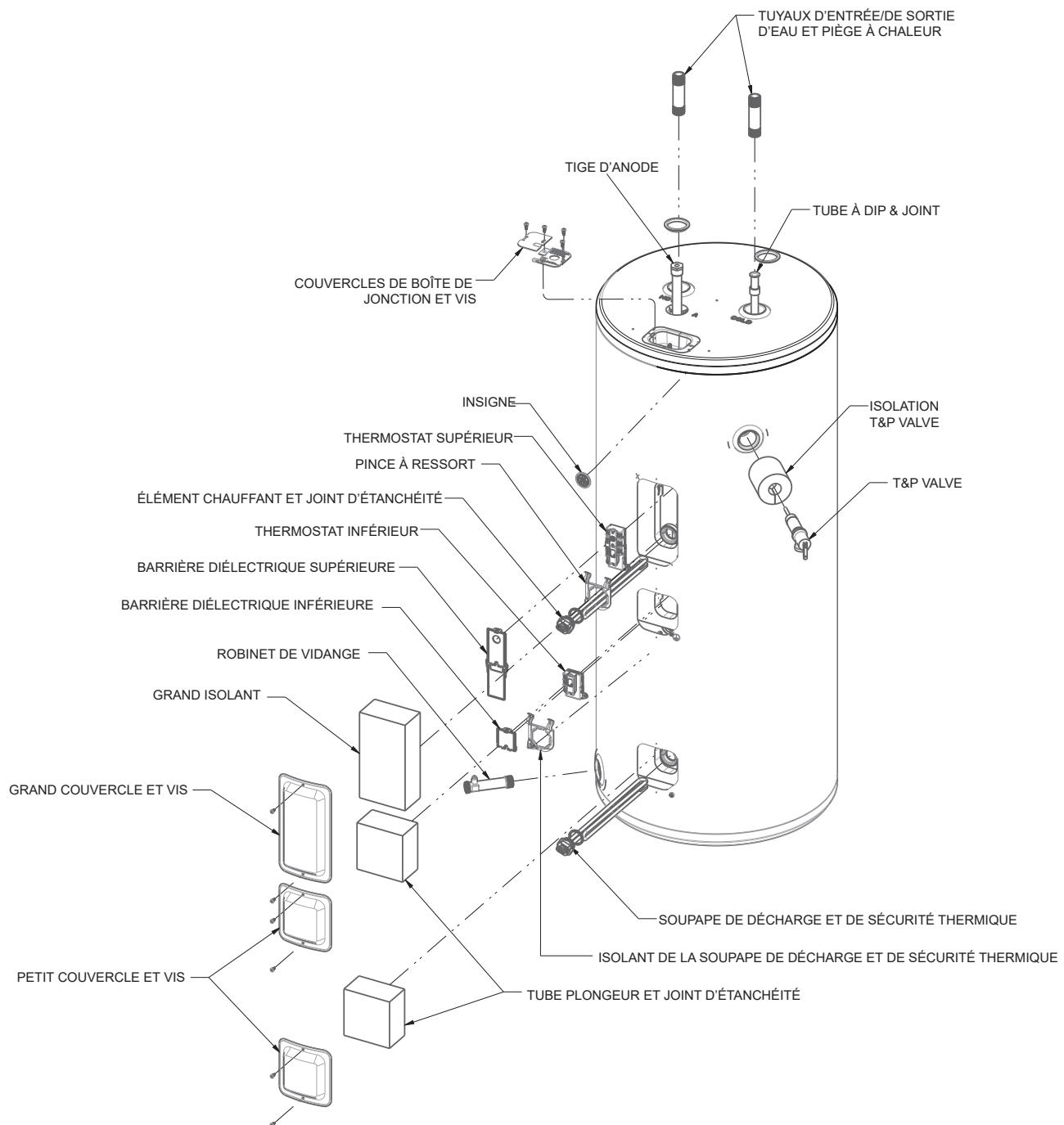
**ATTENTION** Pour votre propre sécurité, N'ESSAYEZ PAS de réparer le câblage électrique, les commandes, les éléments chauffants et autres dispositifs de sécurité. Faites effectuer les réparations par un technicien qualifié.

Problème	Causes Possibles	Solution
<b>FONCTIONNEMENT ET RENDEMENT</b>		
<i>Quantité insuffisante d'eau ou pas d'eau chaude</i>	<b>La température de réglage de l'eau est peut-être trop basse.</b>	• Consultez les sections Réglage de la température de l'eau et Capacité du chauffe-eau (pages 4 et 6).
	<b>La température d'entrée de l'eau peut être plus froide pendant la saison hivernale.</b>	• Ceci est normal. Une eau très froide est plus longue à réchauffer. • Envisagez un réglage de température plus élevé, tel que décrit dans la section Réglage de la température de l'eau.
	<b>Robinets d'eau chaude qui fuient ou sont ouverts.</b>	• S'assurer que tous les robinets sont fermés.
	<b>Des parcours longs de tuyauterie d'eau chaude sont exposés ou sont à l'extérieur du mur.</b>	• Isoler la tuyauterie.
	<b>Tube plongeur endommagé</b>	• Appelez un technicien.
	<b>Un fusible est grillé, le disjoncteur est déclenché ou le service électrique du domicile est interrompu.</b>	• Remplacer le fusible ou enclencher le disjoncteur. • Communiquer avec le fournisseur local d'électricité.
	<b>Câblage inadéquat</b>	• Consultez les Instructions d'installation.
	<b>Limite de réinitialisation manuelle.</b>	• Consultez la section Commandes de sécurité à la page 5.
	<b>Raccords d'eau vers l'appareil inversés.</b>	• Corriger les raccords de tuyauterie.
	<b>Perturbation causée par le système de recirculation (s'il est installé)</b>	• Vérifiez que le réglage du débit n'est pas trop élevé. • Isolez la tuyauterie.
<i>L'eau est trop chaude</i>	<b>Le réglage de la température est trop élevé.</b>	• Consultez la section portant sur le réglage de la température de l'eau.
	<b>Défaillance de la commande électronique.</b>	• Appelez un technicien.
<b>AUTRES</b>		
<b>Bruit de gargouillement</b>	<b>L'état de l'eau de votre domicile a causé une accumulation de tartre ou de dépôts minéraux sur les éléments chauffants</b>	• Retirez et nettoyez les éléments chauffants. Cela doit être effectué seulement par un technicien ou un plombier qualifiés.
<b>De l'eau dégoutte sur l'extérieur du chauffe-eau</b>	<b>Les raccords d'eau chaude/froide ou d'autres pièces sont desserrées</b>	• Tighten the loose connections. This should only be done by a qualified service person or plumbing contractor.
<b>Relief valve producing popping sound or draining</b>	<b>Pressure buildup caused by thermal expansion to a closed system</b>	• Serrez les raccords desserrés. Cela doit être effectué seulement par un technicien ou un plombier qualifiés.
<b>La soupape de décharge émet un bruit sec ou se décharge</b>	<b>Certaines alimentations d'eau à teneur élevée en sulfate vont réagir avec la tige d'anode qui se trouve dans tous les chauffe-eau et dont le rôle est de protéger le réservoir contre la corrosion</b>	• On peut réduire ou éliminer l'odeur dans la plupart des chauffe-eau en remplaçant la tige d'anode par un modèle moins réactif. Dans certains cas, il peut être nécessaire de chlorer le chauffe-eau et toutes les conduites d'eau chaude, contactez un spécialiste ou un plombier pour les solutions. Composez le 1.800-952-5039 pour guider votre achat d'une tige d'anode de recharge. Un réparateur ou un plombier qualifiés doivent effectuer le remplacement. L'utilisation d'une tige d'anode non approuvée par GE Appliances ou du chauffe-eau avec une telle tige d'anode ANNULERA la garantie. • Dans certains cas, augmenter la température jusqu'à 60 °C (140 °F) peut réduire ce problème. Voyez la section Réglage de la température de l'eau de ce manuel pour connaître la procédure et le risque d'échaudure. On peut installer des limiteurs de température pour réduire le risque d'échaudure.

# Pièces de rechange

## ATTENTION

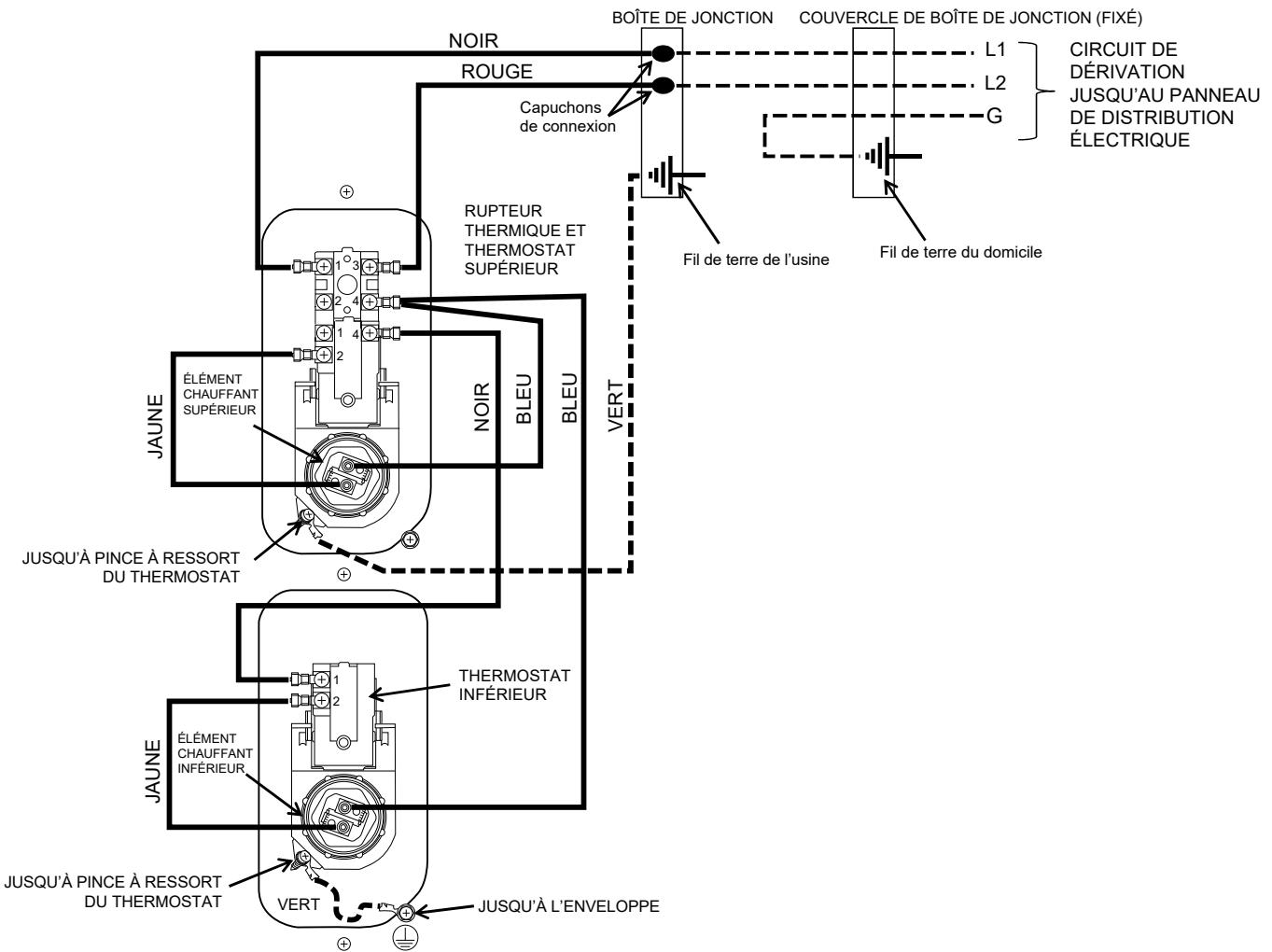
Pour votre sécurité, NE tentez PAS de réparer le câblage électrique, les thermostats, les éléments chauffants ou les commandes de fonctionnement. Faites-les réparer par un technicien qualifié.



L'aspect peut varier selon le modèle.

# SCHÉMA DE CÂBLAGE

## Schéma de câblage



# Garantie Limitée du chauffe-eau GE Appliances

Cette garantie limitée est étendue à l'acheteur d'origine et à tout propriétaire successeur pour les produits achetés pour un usage domestique au Canada. Pour les produits achetés en dehors des États-Unis, contactez votre revendeur ou installateur pour obtenir des informations sur la garantie et le service. Veuillez avoir votre numéro de série et votre numéro de modèle à portée de main lorsque vousappelez pour le service.

Pour la période d':	Nous remplacerons:
De la première à la huitième ou dixième année	Toute pièce du chauffe-eau qui tombe en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication. Pendant cette période de garantie limitée, la main-d'œuvre et le service connexe pour remplacer la pièce défectueuse ne sont pas inclus.
À partir de la date d'achat initiale	*La durée de garantie est basée sur le 6e et le 7e chiffre du numéro de modèle situé sur la plaque signalétique (p.ex.: GE50T08BAM dispose d'une garantie sur pièces de 8 ans).

## Ce qui n'est pas compris:

- Les déplacements à votre domicile pour vous expliquer l'utilisation de ce produit.
- Une installation, livraison ou maintenance défectueuse.
- L'expédition et la manutention des pièces de rechange et les frais de retrait des pièces ou réservoirs défectueux après la première garantie limitée d'un an ne sont PAS couverts.
- Une panne du produit par abus d'utilisation, par mauvaise utilisation, par modification, ou s'il a été utilisé dans un but autre que celui pour lequel il a été fabriqué.
- L'utilisation de ce produit avec une eau microbiologiquement insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement du disjoncteur du domicile.
- Tout dommage causé par accident, par la foudre, par un incendie, par inondation ou par une catastrophe naturelle.
- Les dommages directs et indirects, causés par des défaillances possibles de l'appareil, de son installation ou de sa réparation.
- PTout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires. Les installations dans un grenier nécessitent un plancher approprié et un accès par des escaliers.
- Si le produit ou un autre appareil déménagé doit être déplacé pour procéder aux réparations.
- Si le produit est retiré de son emplacement original.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par l'utilisation d'un service de réparation non approuvé par GE Appliances.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par l'utilisation de pièces ou de composants non autorisés.
- Consommation et remplacement de la tige d'anode.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par l'utilisation du chauffe-eau à thermopompe sans tige d'anode.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par l'utilisation de la thermopompe avec un réservoir vide ou partiellement vide.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par des pressions dans le réservoir supérieures à celles indiquées sur la plaque signalétique.
- Les dommages, les dysfonctionnements ou les pannes causés par l'utilisation du chauffe-eau à thermopompe avec des tensions dépassant les tensions inscrites sur la plaque signalétique
- Une défaillance du chauffe-eau en raison de l'utilisation de l'appareil dans une atmosphère corrosive.
- Si ce chauffe-eau sert à un usage autre que résidentiel et familial, la garantie ne couvrira pas la main-d'œuvre et elle sera réduite à 1 an à partir de la date d'achat pour les pièces.

**EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES** – Votre seul et unique recours est la réparation du produit selon les dispositions de cette Garantie limitée. Toutes les garanties implicites, incluant les garanties de commercialité et d'adéquation à un usage spécifique, sont limitées à une année ou à la période la plus courte autorisée par la législation.

Cette garantie limitée est étendue à l'acheteur d'origine et à tout propriétaire successeur uniquement pour les produits achetés pour la maison utilisée au Canada et installé au Canada.

En cas de produit acheté en dehors des États-Unis, contacter le lieu d'achat pour des renseignements de réparation et de garantie..

Garant pour les produits achetés aux États-Unis:  
**GE Appliances, a Haier company**  
 Louisville, KY 40225

Agrafez votre reçu ici. Une preuve de la date d'achat originale est nécessaire pour obtenir un service sous garantie.

# Soutien au consommateur

## Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel électroménager en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les plus brefs délais permet une meilleure communication et un service rapide en vertu de votre garantie, le cas échéant.

- Scannez le code QR au recto de ce manuel ou sur le produit.



**REMARQUE :** Ceci n'est qu'un exemple représentant un code QR.

- Ou allez sur [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)
- Ou mettez à la poste la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage.

## Services au consommateur

Pour toute question ou besoin d'assistance concernant votre nouveau chauffe-eau relativement aux réglages, aux réparations ou à l'entretien périodique :

- Relisez les sections sur les conseils de dépannage ou l'entretien et le nettoyage de ce manuel d'utilisation.
- Contactez votre installateur ou entrepreneur en plomberie local.

**REMARQUE :** Le numéro de téléphone de votre installateur peut se trouver sur l'étiquette du produit.